

## AANMELDING

Informatie en advies

### WAT

1. U of een instantie meldt u of uw gezin aan voor hulp
2. Wij checken kort of hulpverlening vanuit Rosa Manus passend kan zijn
3. Als wij inschatten u te kunnen helpen dan plannen wij een intake met u en eventueel andere gezinsleden
4. Wij geven informatie en/of advies over uw situatie

### GOED OM TE WETEN

1. Ons doel is altijd u en uw gezin veiligheid te bieden
2. Wij streven altijd naar een samenwerking met u en eventuele andere gezinsleden
3. Als wij niet de aangewezen organisatie zijn om hulp te bieden, helpen wij u bij de doorverwijzing naar een andere hulpverlenende instantie

### DOSSIER

1. Wij maken een registratie in ons systeem van uw verzoek om hulp
2. Als er geen hulp vanuit Rosa Manus wordt gestart, sluiten wij het dossier
3. Wij bewaren het dossier volgens de richtlijnen van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

### UW PRIVACY

1. Wij zijn wettelijk verplicht uw privacy te waarborgen volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)
2. Wij zullen uw toestemming vragen om gegevens met derden uit te wisselen
3. Wij zijn wettelijk verplicht als organisatie om de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling te volgen
4. Wij delen alleen informatie zonder uw toestemming als uw veiligheid of die van andere gezinsleden onvoldoende geborgd is