

OPVANG

WAT

1. U heeft binnen de opvang een eigen kamer en/of slaapkamer. Een eigen douche en toilet
2. Wij werken in de opvang met hulpverleners, woonbegeleiders, kinderplichtverleners en maatschappelijk werkers. Samen met u geven zij de hulpverlening vorm
3. Wij streven er naar alle gezinsleden te betrekken bij de hulpverlening. De verantwoordelijkheid voor de veiligheid ligt hiermee bij allen (volwassenen)
4. Wij streven er naar met u en alle gezinsleden een veiligheidsplan en een hulpverleningsplan te maken
5. Wij werken samen met u en uw gezin aan het verenigen en vergroten van de krachten
6. Wij werken samen met andere (betrokken) hulpverleningsinstanties

DOSSIER

1. Alle medewerkers van de opvang kunnen registreren en in uw dossier lezen. Binnen Rosa Manus is vastgelegd welke medewerkers van de opvang kunnen registreren en in uw dossier lezen
2. Wij registreren in het dossier de hoofdlijnen van de gesprekken die met u en andere betrokkenen zijn geweest
3. Wij registreren het gemaakte veiligheidsplan, het hulpverleningsplan en de daarbij behorende acties
4. Wij registreren eventuele zorgmeldingen die tijdens de begeleiding bij Veilig Thuis binnen komen tijdens onze begeleiding

GOED OM TE WETEN

1. U heeft geen indicatie of verwijzing nodig voor de begeleiding vanuit Rosa Manus
2. U betaalt in de opvang een eigen bijdrage voor het wonen in de opvang. Afhankelijk van uw inkomsten wordt de hoogte bepaald
3. De hulpverlening die wij bieden, is op vrijwillige basis
4. Als wij zorgen hebben over u of uw gezinsleden bespreken wij deze met u en geven wij advies
5. Wanneer de hulpverlening niet voldoende is en de zorgen blijven, zullen wij andere hulpverleningsinstanties betrekken

UW PRIVACY

1. Wij zijn wettelijk verplicht uw privacy te waarborgen volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Dit betekent dat wij uw toestemming vragen om gegevens met derden uit te wisselen
2. Wij zijn als organisatie wettelijk verplicht om de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling te volgen
3. Wij delen alleen informatie zonder uw toestemming als uw veiligheid of die van andere gezinsleden onvoldoende is geborgd
4. Wij zijn verplicht Veilig Thuis van informatie te voorzien als zij contact opnemen vanuit hun monitoringsfunctie
5. Wij vragen u verantwoordelijkheid te nemen over de privacy van andere bewoners. Dit betekent dat u zaken van medebewoners niet met mensen buiten Rosa Manus bespreekt