



## ***Samenvatting***

### **Rosa Manus 2.0**

***waar een kleine organisatie groot in kan zijn..***

***Missie, visie, strategie 2015 – 2017***

# 1 Inleiding

Dit is een korte samenvatting van het plan Rosa Manus 2.0, waarin wij schetsen hoe wij de toekomst willen ingaan. Onze strategie, missie en visie. We zijn ervan overtuigd dat wij als kleine specialist een toegevoegde waarde hebben in de keten van aanpak huiselijk geweld. Daar zijn wij trots op en dat willen we behouden. Maar dit gaat niet vanzelf. Niets doen is geen optie.

Dit plan is tot stand gekomen na input van velen,. We hebben gesproken over dat het primair proces centraal zou moeten staan, de inhoud van het vak en het organiseren op basis van kwaliteiten van mensen. Als kleine specialistische organisatie voelen we ons aangetrokken tot het Rijnlandse model en daar hoort bij: teamplay, maatwerk, vakmanschap en primair proces centraal.

Dit plan is ter advisering voorgelegd aan de ondernemingsraad. Op 6 juli 2015 heeft de Raad van Toezicht het plan goedgekeurd. Op 14 juli 2015 is het plan vastgesteld. Het plan beschrijft:

- wat de missie is van Rosa Manus,
- met welke veranderingen wij nu en in de nabije toekomst te maken hebben,
- wat de visie is van Rosa Manus en
- hoe Rosa Manus zich voorbereidt om de toekomst goed beslagen ten ijs te komen.

Dit document is een samenvatting van het plan, het beschrijft de kern in 4Atjes.

## 2. Onze missie

Stichting Vrouwenopvang Rosa Manus is een professionele organisatie voor tijdelijke huisvesting, hulpverlening en begeleiding aan vrouwen en kinderen die slachtoffer zijn huiselijk geweld. Rosa Manus heeft tot doel een veilig onderkomen te bieden, het huiselijk geweld te stoppen en een nieuwe start te maken na deze (veelal traumatische) ervaringen. Rosa Manus biedt meer dan alleen opvang, namelijk ook begeleiding en ambulante hulpverlening.

De hulpverlening en begeleiding zijn gericht op het doorbreken van de spiraal van onmacht en geweld waarin vrouwen terecht zijn gekomen. Vrouwen worden ondersteund om (weer) greep te krijgen op de eigen leefomstandigheden. Voor kinderen creëert Rosa Manus een beschermend netwerk, waarbij veel in het werk gesteld wordt om hun weerbaarheid te vergroten. We willen alles op alles zetten om intergenerationele overdracht van huiselijk geweld te doorbreken.

Bij de hulpverlening en ondersteuning aan cliënten gaat Rosa Manus uit van de eigen kracht en eigen verantwoordelijkheid van de vrouwen en het vertrouwen dat zij in staat zijn hun leven weer zelfstandig vorm en inhoud te geven. Hierbij betrekken we het netwerk van de vrouwen. In alle gevallen wordt intensief samengewerkt met ketenpartners. Overigens kunnen ook mannen slachtoffer zijn van huiselijk geweld. Die helpen we natuurlijk ook, alleen de opvang gebeurt elders.

### **3. Met welke veranderingen hebben we te maken**

Er zijn vele veranderingen waarmee we te maken hebben. We kunnen ze niet allemaal hier benoemen, maar we denken hierbij aan: de nieuwe WMO (met Veilig thuis en sociale wijkteam) de nieuwe jeugdwet (met jeugd- en gezinsteams), het herverdelingsmodel vrouwenopvang, de participatiewet. De ontwikkelingen die hiermee gepaard gaan zijn bijvoorbeeld: in 2018 zullen er vastgestelde normen zijn voor de sector vrouwenopvang met betrekking tot inhoud van de hulpverlening, er is steeds meer aandacht voor voorkomen van intergenerationele overdracht, meer focus op de wijk en ambulante, integreren in plaats van separeren, regionale opvang en systeemgericht werken.

Als specialist op het gebied van duurzaam stoppen van huiselijk geweld zullen we hierop als Rosa Manus moeten en willen acteren.

### **4. Visie en waar gaan we naar toe?**

Ook al zijn we een kleine organisatie, we zijn een belangrijke speler voor vrouwen (of mannen) en kinderen die slachtoffer zijn evident huiselijk geweld.

We willen als Rosa Manus een kleine zelfstandige specialistische organisatie voor de regio Leiden en omstreken zijn en blijven. Wij zijn ervan overtuigd dat een kleine organisatie ook voordelen kan hebben. Wendbaar, minder bureaucratie, focus op waar het echt om gaat (de inhoud). Dit doen we niet alleen, dit doen we met anderen. Tegelijkertijd realiseren we ons ook dat een kleine organisatie kwetsbaarder kan zijn, bijvoorbeeld op het gebied van innovatie en continuïteit. We willen de komende jaren prioriteit geven aan de inhoud van ons werk en de cliënt waarom het gaat.

#### Kernvisie:

Rosa Manus is specialist in het duurzaam stoppen van evident huiselijk geweld. We begeleiden en vangen vrouwen op uit de regio Leiden, maar omdat we onderdeel zijn van het landelijk stelsel ook slachtoffers van buiten de regio.

Huiselijk geweld komt vaak voor in Nederland. Cijfers van Movisie (2013) geven aan dat jaarlijks in Nederland zo'n 200.000 personen slachtoffer zijn van huiselijk geweld. In onze regio zou dit betekenen dat het veel meer voorkomt dan wij zien. Rosa Manus focust als specialist op de moeilijke gevallen, het topje van de ijsberg. Dit doen we binnen de keten aanpak huiselijk geweld, waarin we nauw samenwerken met Veilig Thuis en het lokale veld (Maatschappelijk Werk/Kwadraad, sociale teams en jeugd-en gezinsteams), maar ook met andere specialisten (Verslavingszorg, maatschappelijke opvang (De Binnenvest), politie, GGZ, daderhulpverlening en anderen).

## 5. Hoe gaat Rosa Manus de uitdagingen tegemoet, waar zetten we op in?

Hieronder volgt een korte beschrijving van de voor ons belangrijkste ontwikkelingen (kolom I), waar we naartoe willen (kolom II), en wat we moeten doen om dat doel te bereiken (kolom III).

I Ontwikkeling	II Wenselijke situatie	III Wat te doen
<p><b>1.1 Kwaliteit – inhoud hulpverlening centraal</b>  Het kwaliteitstraject dat VNG en Federatie Opvang hebben ingezet (Kwaliteits-document opvang en ambulante begeleiding slachtoffers huiselijk geweld, 2014).  Dit document moet leiden tot vastgestelde normen voor de vrouwenopvang in 2018 voor de inhoud van de hulpverlening.</p>	<p>1.1 Kwaliteitsdocument implementeren.  Investeren op inhoud van hulpverlening.</p>	<p>1.1.1. Kwaliteitsdocument implementeren. De cliënt staat centraal. Wij leveren maatwerk.  1.1.2. Inzetten op inhoud hulpverlening: Krachtwerk, Veerkracht etc.</p>
<p><b>1.2 Systeembenadering</b>  Aandacht voor het hele systeem, waarbij indien mogelijk partners/vaders (en sociaal netwerk) betrokken worden. Begeleiding van kinderen is belangrijk is om intergenerationele overdracht van huiselijk geweld te voorkomen.</p>	<p>1.2. Systeembenadering en netwerk van belang.  Aandacht voor intergenerationele overdracht.</p>	<p>1.2.1 Focus op inhoud hulpverlening.  1.2.2 Veerkracht structureel invoeren.</p>
<p><b>2 Ambulant tenzij</b>  De omslag die nu gaande is in de aanpak van huiselijk geweld van opvang naar meer ambulante zorg. Ambulant tenzij...</p>	<p>2. Zo ambulant mogelijk</p>	<p>2.1 Snellere doorstroming (doelstelling naar 5 maanden)  2.2 Time out ontwikkelen  2.3 Ambulante dienstverlening laten groeien.</p>
<p><b>3 Richten op regionale opvang</b>  3.1 De omslag die gaande is in de vrouwen/ mannenopvang van landelijke naar meer regionale opvang.  3.2 Maar hiernaast ook het belang van het in stand houden van het landelijk stelsel vrouwenopvang. Niet iedereen kan tenslotte – wegens veiligheidsredenen en/of noodzakelijke specialisatie- regionaal worden opgevangen.</p>	<p>3. Zo regionaal mogelijk, maar we blijven onderdeel van landelijk stelsel</p>	<p>3.1 Goed monitoren waar de cliënten vandaan komen.  3.2 Landelijke (Federatie Opvang) en bovenregionale (VO's Delft, Den Haag, Gouda en Leiden) monitor in-, door- en uitstroom hanteren.  3.3 Regionale cliënten altijd voorrang bieden. Goed samenwerken in de keten.  3.4 Landelijk – indien noodzakelijk- opvangen.</p>

<b>I Ontwikkeling</b>	<b>II Wenselijke situatie</b>	<b>III Wat te doen</b>
<p><b>4 Cliënten zo zelfstandig mogelijk</b> De participatie samenleving en Internet (zowel als innovatie in de hulpverlening, als oorzaak van huiselijk geweld (stalking, bedreiging).</p>	<p>4. Cliënten zijn zo zelfstandig mogelijk/bevorderen eigen kracht.</p>	<p>4. Meer zelfstandigheid en participatie van de cliënt bevorderen.</p>
<p><b>5 Professional is verantwoordelijk voor begeleiding</b> Weer meer nadruk op vakmanschap.</p>	<p>5. Professional is verantwoordelijk voor begeleiding.</p>	<p>5. Cultuurtraject starten richting meer zelfverantwoordelijkheid voor professionals.</p>
<p><b>6 Kwaliteits- en bedrijfsvoeringsinstrumenten</b> Het kwaliteitstraject dat VNG en Federatie Opvang hebben ingezet (Kwaliteits-document opvang en ambulante begeleiding slachtoffers huiselijk geweld, 2014). Dit document moet leiden tot vastgestelde normen voor de vrouwenopvang in 2018 voor bedrijfsvoering (planning &amp; control cyclus).</p>	<p>6. Kwaliteitsdocument implementeren. Investeren in bedrijfsvoering (planning en control cyclus) en kwaliteitsinstrumenten.</p>	<p>6.1 Kwaliteitsdocument implementeren. 6.2 Op elk gebied (personeel, financiën, primair proces, externe omgeving) prestatie-indicatoren benoemen.</p>
<p><b>7 Voldoende structurele middelen</b> Herverdeling van de Rijksmiddelen voor de vrouwenopvang volgens een objectief verdeelmodel. Hierbij is een zachte landing afgesproken voor nadeelgemeenten. In 2018 moet de herverdeling zijn voltooid. Bij de herverdeling is ook een kwaliteitsverbetering afgesproken. Leiden is een nadeelgemeente en ontvangt in 2018 een korting van het Rijksbudget van ongeveer 25%.</p>	<p>7. Voldoende structurele financiële middelen</p>	<p>7.1 Kosten verminderen. 7.2 Aanvullende financiering zoeken.</p>