

INFORMATIE VOOR VERWIJZERS

Vrouwenopvang Rosa Manus is een instelling voor opvang van en hulpverlening aan mishandelde of met mishandeling bedreigde vrouwen en hun kinderen. De instelling beschikt over verschillende afdelingen met ieder een eigen hulpverleningsaanbod. De verwijzing naar een afdeling is afhankelijk van de hulpvraag en de problematiek van de cliënt.

- De start ligt voor alle vrouwen en kinderen op de **crisis- en opnameafdeling**. Van daaruit stromen zij door naar hulpverlening buiten Rosa Manus of naar de intensieve afdeling in Rosa Manus zelf.
- De **intensieve afdeling** biedt hulpverlening aan vrouwen en kinderen bij wie, naast mishandeling, sprake is van opvoedingsproblematiek en/of problematiek op meerdere levensterreinen en voor wie intensieve hulp geïndiceerd is.
- De **minder intensieve afdeling** is een afdeling voor hulpverlening en woonbegeleiding. Hier kunnen vrouwen en kinderen de laatste stappen zetten die nodig zijn om zelfstandig te gaan wonen.
- De **afdeling nazorg** ondersteunt de vrouwen die na het hulpverleningstraject weer in een eigen huis een zelfstandig leven gaan opbouwen.
- De **afdeling kinderactiviteitenbegeleiding** verzorgt de kinderopvang van de kinderen op de crisis- en opnameafdeling (incidenteel) de intensieve afdeling. Verder is er een aanbod van moeder/kind-activiteiten en organiseert deze afdeling een recreatief aanbod voor alle kinderen.
- De **afdeling maatschappelijk werk** neemt de materiële zaken die met een cliënt geregeld moeten worden voor haar rekening. Het gaat hierbij om financiën, verblijfszaken, contacten met woningbouw, schulden etc. Iedere cliënt krijgt haar eigen maatschappelijk werkster die haar gedurende de hele periode in Rosa Manus op materieel gebied begeleidt.

CRISIS- EN OPNAMEAFDELING

Vrouwen en hun kinderen die zich aanmelden of aangemeld worden bij Rosa Manus, worden opgenomen op de crisis- en opnameafdeling. De eerste prioriteit hier is het bieden van veiligheid, rust en aandacht. Ook acute zaken als een medisch onderzoek en eventueel aangifte doen van mishandeling worden vanuit deze afdeling geregeld.

De crisis- en opnameafdeling is het voorportaal van de andere afdelingen van Rosa Manus. Daarnaast is het een plek van waaruit een doorverwijzing plaats vindt naar andere opvanginstellingen of instanties.

De verblijfsduur varieert van 2 weken tot maximaal 6 weken. In deze tijd wordt een inventarisatie gemaakt van de hulpvraag van de cliënt en haar kinderen en wordt, samen met de cliënt, gezocht naar passende vervolghulp. Dit gebeurt door middel van individuele gesprekken en gezinsgesprekken. Waar nodig of gewenst worden ook familie en directe omgeving van vrouwen en kinderen erbij betrokken. Verder worden vrouwen en kinderen, waar nodig, ondersteund en geholpen bij praktische zaken, het structureren van hun dag en het leven in een leefgroep. Van iedere cliënt wordt een dossier aangelegd dat als basis dient voor de hulpverlening die volgt en daarom bij vertrek wordt overgedragen.

De crisis- en opnameafdeling biedt ook de mogelijkheid van een kortdurende opname voor vrouwen die een time-out periode nodig hebben met als doel het leven in hun thuissituatie beter toegerust, en misschien met inschakeling van ambulante hulp, weer op te pakken. Voor een niet geplande opname van een vrouw met haar kinderen is er een noodplaats beschikbaar.

De crisis- en opnameafdeling in het kort

- 24 uur personeelsbezetting • Time-out en kortdurende opnames mogelijk • Noodplaats voor gezin voor één tot enkele dagen beschikbaar • Indicatiestelling/inventarisatie hulpvraag • Groepsactiviteiten • Doorstroom naar andere vormen van hulpverlening indien noodzakelijk • Gemiddelde verblijfsduur: 2-6 weken • Maximaal 8 gezinnen

INTENSIEVE AFDELING

Vrouwen, en hun kinderen, bij wie op de crisis- en opnameafdeling opvoedings- en/of meervoudige problematiek is gesignaleerd, worden verwezen naar de intensieve afdeling. Uiteraard staan hierbij de motivatie van de cliënt en haar hulpvragen centraal. De hulpverlening op deze afdeling is zowel individueel als groepsgewijs en wordt geboden op

basis van een individueel cliëntwerkplan. De fasering bestaat uit een start-, een hulpverlenings- en een afrondingsfase. Iedere cliënt (lees: systeem) heeft een vaste begeleidster die de hulpverlening voor haar rekening neemt. Daarnaast heeft ieder systeem een eigen woonbegeleidster die hen ondersteunt in hun ADL-taken (Algemene Dagelijkse Levensverrichtingen). Hierbij dienen de doelen uit het cliëntwerkplan als uitgangspunt. De groepsactiviteiten bestaan uit themabijeenkomsten gericht op het verwerken van geweld en mishandeling, opvoedingsvaardigheden, praktische vaardigheden voor de toekomst, relaties en sociaal netwerk en op materiële zaken. Ook kunnen cliënten deelnemen aan lijfwerkbijeenkomsten, assertiviteitstrainingen en een praatgroep seksueel geweld. Verder speelt de leefgroep een belangrijke rol. Dat is de plek waar cliënten steun kunnen vinden, maar ook kunnen worden aangesproken op hun gedrag of de omgang met hun kind(eren). Na de hulpverleningsfase wordt onderzocht of de gestelde doelen zijn gehaald en maken cliënten keuzes voor de toekomst. Zij kunnen ervoor kiezen direct op zichzelf te gaan wonen of een tussenstap te maken via de woonbegeleiding op de minder intensieve afdeling. In beide gevallen komt de cliënt al tijdens de afrondingsfase op de intensieve afdeling in contact met hulpverleensters van de afdeling nazorg.

De intensieve afdeling in het kort

- 24 uur personeelsbezetting • Hulpverlening aan gezin op basis van individueel werkplan
- Specifieke aandacht voor moeder/kind-relatie • Leefgroep heeft belangrijke functie
- Individuele begeleiding • Groepsaanbod • Gemiddelde verblijfsduur: 6 maanden
- Maximaal 12 gezinnen

MINDER INTENSIEVE AFDELING

De minder intensieve afdeling is een kleine afdeling die plaats biedt aan 4 vrouwen met hun kinderen. Hier kunnen cliënten van de intensieve afdeling opgevangen worden die zich voorbereiden op zelfstandig wonen. Incidenteel kan het ook gebeuren dat vrouwen direct vanuit de crisis- en opnameafdeling op deze afdeling geplaatst worden. Er wordt verder gewerkt aan de doelen die eerder gesteld zijn, waarbij vrouwen en kinderen begeleid worden door dezelfde begeleidster die zij hadden op de intensieve afdeling. Woonbegeleiding biedt ondersteuning op het gebied van praktische woonvaardigheden, dagbesteding, opbouwen en onderhouden van een sociaal netwerk, moederschap en opvoeding. Verder komt de afdeling nazorg in beeld die de overgang naar een eigen woning kan helpen maken.

De minder intensieve afdeling in het kort

- *Hulpverlening en woonbegeleiding • Individuele begeleiding • Overgangsfase*
- *Aandacht voor vaardigheden die nodig zijn om een zelfstandig leven op te bouwen*
- *Ondersteuning vanuit afdeling nazorg • Maximaal 4 gezinnen*

AFDELING NAZORG

Medewerksters van de afdeling nazorg komen in beeld als cliënten zich gaan voorbereiden op een zelfstandig leven. De ervaring leert dat de stap van de beschermde leef-situatie bij Rosa Manus naar een eigen woning voor veel vrouwen groot is. De afdeling nazorg maakt deel uit van een stedelijk en regionaal netwerk waarin wordt samengewerkt met verschillende maatschappelijke en hulpverleningsinstellingen. Tijdens de voorbereiding van een cliënt op haar vertrek kan een inschatting gemaakt worden van de hulp en ondersteuning die zij nodig heeft. Deze kunnen liggen op verschillende terreinen, zoals opvoedingsondersteuning, maatschappelijk werk, psychosociale ondersteuning en administratieve en geldzaken. De eerste tijd na vertrek uit Rosa Manus komen medewerksters van de afdeling nazorg gemiddeld eenmaal per week op huisbezoek. Ex-clieënten worden gestimuleerd in het opbouwen van een eigen netwerk in Leiden.

De afdeling nazorg in het kort

- *Ambulante begeleiding • Begeleiden van overgang naar eigen woning • Ingebed in regionaal en stedelijk netwerk • Begeleiding gedurende maximaal een half jaar*

AFDELING KINDERACTIVITEITENBEGELEIDING

De afdeling kinderactiviteitenbegeleiding van Rosa Manus heeft een aanbod voor de crisis- en opnameafdeling, de intensieve en minder intensieve afdelingen. Zij verzorgt de kinderopvang voor kinderen van de crisis- en opnameafdeling en voor kinderen van de andere afdelingen die nog niet terecht kunnen in de reguliere opvang. Voor alle kinderen van Rosa Manus worden aan hun leeftijd aangepaste recreatieve en

ondersteunende activiteiten georganiseerd. Daarnaast organiseert de afdeling moeder/kind-activiteiten met een ontspannend karakter met als doel de interactie tussen moeders en kinderen te bevorderen. De observaties en ervaringen van kinderactiviteitenbegeleiders worden expliciet betrokken bij de probleeminventarisatie op de crisis- en opnameafdeling en het vormgeven van de hulpverlening op de intensieve afdeling.

De afdeling kinderactiviteitenbegeleiding in het kort

- *Bieden van kinderopvang • Ondersteunend aan kinderen van alle afdelingen*
- *Aan leeftijd aangepaste ondersteunende en recreatieve activiteiten • Moeder/kind-activiteiten • Observaties betrokken bij probleeminventarisatie en hulpverlening*

AFDELING MAATSCHAPPELIJK WERK

Als een cliënt wordt opgenomen op de crisis- en opnameafdeling neemt de afdeling maatschappelijk werk de materiële zaken die er met een cliënt geregeld moeten worden voor haar rekening, zoals: het aanvragen van een uitkering, de schuldenproblematiek, verblijfszaken en in een latere fase het verkrijgen van een zelfstandige woning. Medewerksters van de afdeling werken op afspraak. Cliënten blijven hun 'eigen' maatschappelijk werkster houden, onafhankelijk op welke afdeling zij verblijven.

De afdeling maatschappelijk werk in het kort

- *Begeleiding op afspraak • Ondersteuning bij regelen van materiële zaken*
- *Dezelfde medewerkster gedurende het hele verblijf bij Rosa Manus*



Opaalstraat 302 • 2332 TH Leiden • tel 071 573 08 70 • fax 071 576 87 18
info@rosa-manus.nl • www.rosa-manus.nl