

2025



Jaarverantwoording 2025

Bestuursverslag en Jaarrekening

Algemene gegevens

Naam: Stichting Vrouwenopvang Rosa Manus (hierna: Rosa Manus)

Adres: Opaalstraat 302, 2332 TH Leiden

Telefoon: 071-5730870

KvK nummer: 41169867

E-mailadres: info@rosa-manus.nl

Website: www.rosa-manus.nl



INHOUD

Bladzijde

BESTUURSVERSLAG

Inleiding	4
Rosa Manus - Algemene informatie	7
Cliënten	10
Ontwikkelingen 2025	14
Kwaliteit	17
Organisatiestructuur	19
Financiële continuïteit en risico's	23
Financieel	24
Toekomstontwikkelingen Rosa Manus	26
Bijlagen – tabellen	28

JAARREKENING	30
---------------------	-----------

JAARVERSLAG

Inleiding

Als we terugkijken op het afgelopen jaar, kunnen we Rosa Manus vergelijken met een roos die al vele jaren groeit. Geen kwetsbare bloem die bij de eerste tegenslag verwelkt, maar een plant met stevige wortels, doornen en bloei. Een roos die seizoenen kent: perioden van groei en bloei, maar ook momenten waarop gesnoeid moet worden om gezond te blijven. Dat maakt haar sterker en zorgt ervoor meer bloemen in de jaren die volgen. Die beweging herkennen we ook bij onze cliënten: werken aan veiligheid en herstel vraagt tijd, bescherming en soms moeilijke keuzes, voordat er weer ruimte ontstaat om te groeien.

Het afgelopen jaar kende meerdere van deze seizoenen. De complexiteit van de problematiek van cliënten nam toe, de druk op opvang en vervolgzorg bleef groot en intern kwamen meerdere ontwikkelingen tegelijk samen. Dat vroeg veel van medewerkers en van de organisatie als geheel. Tegelijkertijd hebben we laten zien dat we ook dan koers kunnen houden en keuzes durven maken.

Een van die keuzes was het stoppen met de inzet van nachtbeveiliging. Dat was geen makkelijke beslissing. Veiligheid staat altijd voorop, en juist daarom is deze stap zorgvuldig gezet. De keuze maakte het mogelijk om te investeren in inhoudelijke aansturing en professionalisering. Tegelijkertijd leidde dit tot een aanscherping van procedures en werkafspraken. Er is meer eenduidigheid ontstaan in hoe we werken en hoe veiligheid wordt geborgd. Dit heeft de organisatie uiteindelijk sterker en consistentier gemaakt.

Er is veel bereikt. De HKZ-hercertificering is behaald. Dit bevestigt dat onze basis op orde is en dat we verbeterpunten serieus en voortvarend oppakken. Ook methodisch is verder gebouwd: de Oranje Huis Aanpak is geïmplementeerd, medewerkers zijn getraind en de aanpak is ingebed in het dagelijks werk. Daarnaast is de pilot ervaringsdeskundigheid gestart, waarmee we ruimte maken voor andere vormen van kennis en perspectief in onze hulpverlening. Dat is van duidelijke meerwaarde voor onze cliënten.

Een belangrijke stap dit jaar was het uitwerken van het meerjarenbeleidsplan. Inhoudelijk is hiermee een stevig fundament gelegd voor de koers van Rosa Manus voor de komende jaren. In 2025 is het plan besproken met de Raad van Toezicht. In 2026 volgen de rondes met de Ondernemingsraad en de Cliëntenraad, waarna het meerjarenbeleidsplan definitief zal worden vastgesteld. Het plan geeft richting en houvast en vormt een belangrijke basis om de komende jaren op door te bouwen.

Ook in de bedrijfsvoering is veel gebeurd. We staan klaar om in 2026 over te gaan naar een nieuwe IT-omgeving. Dit traject heeft de nodige voeten in de aarde gehad, maar is essentieel om veilig, zorgvuldig en toekomstbestendig te kunnen werken. De voorbereidingen zijn getroffen en vormen een belangrijke randvoorwaarde voor verdere professionalisering.

Daarnaast is Rosa Manus zichtbaarder geworden in de samenleving. Samen met de Vrienden van Rosa Manus waren we betrokken bij uiteenlopende bijeenkomsten en initiatieven, waaronder de avond met Boris Dittrich bij Augustinus en de actieavond van Minerva. Tijdens Orange the World organiseerden de Vrienden een indrukwekkende bijeenkomst waar meer dan honderd bezoekers op afkwamen. Zulke momenten dragen bij

aan bewustwording en laten zien dat het thema geweld tegen vrouwen steeds meer maatschappelijk wordt gedragen.

Het is goed en hoopgevend dat er meer aandacht is voor femicide. Wat lange tijd werd gezien als een individueel drama, wordt steeds vaker herkend als een maatschappelijk probleem. Die verschuiving is van groot belang en raakt direct aan het werk dat wij dagelijks doen: geweld eerder herkennen, bespreekbaar maken en gezamenlijk verantwoordelijkheid nemen.

Niet alles ging snel of vanzelf. Sommige vraagstukken blijven weerbarstig en vragen tijd, samenwerking en realisme. Door scherp te blijven op onze keuzes en te blijven investeren in kwaliteit en samenhang, is er een stevige basis gelegd. Tegelijkertijd blijven externe ontwikkelingen van invloed op ons werk en vragen zij om blijvende alertheid en realiteitszin.

Zoals een roos die na het snoeien opnieuw uitloopt, staat Rosa Manus er sterker en duidelijker voor. Met vertrouwen kijken we vooruit, en met grote waardering voor alle medewerkers, vrijwilligers, partners en betrokkenen die dit werk iedere dag mogelijk maken.

ROSA MANUS - Algemene informatie

De missie, visie en strategie worden in 2026 vernieuwd. Vooruitlopend hierop kunnen de missie en visie al worden gedeeld:

Missie Rosa Manus

Iedereen verdient veiligheid en de vrijheid om eigen keuzes te maken in relaties.

Wij ondersteunen mensen om die veiligheid en vrijheid te herstellen en te versterken.

Daarmee dragen wij bij aan het doorbreken van onveiligheid in relaties en aan duurzaam herstel voor cliënten en hun omgeving.

We werken systemisch, samen met cliënten, hun kinderen en – wanneer verantwoord – hun (ex-)partners, zodat schadelijke patronen kunnen worden doorbroken. Relaties zien we breed: partners, ouders en kinderen, familie, zorgrelaties, vriendschappen en situaties waarin sprake is van ongewenst contact of stalking. We vinden het belangrijk dat kinderen veilig kunnen opgroeien en dat onveiligheid niet wordt doorgegeven aan volgende generaties.

Veiligheid gaat voor ons verder dan fysieke veiligheid. Ook herhaald uitschelden, kleineren, controleren of dwingen zijn vormen van onveiligheid. Het gaat om situaties waarin grenzen worden overschreden – of niet meer goed worden herkend – en iemand zich daardoor ongemakkelijk, onvrij of bedreigd voelt.

Het veranderen of beëindigen van een relatie kan moeilijk zijn, zeker wanneer iemand afhankelijk is van de ander: financieel, fysiek, emotioneel, psychisch of juridisch, bijvoorbeeld wanneer verblijf in Nederland aan de relatie is gekoppeld.

Daarom bieden we begeleiding die aansluit op wat iemand nodig heeft om weer eigen keuzes te kunnen maken en veilige stappen te zetten.

Visie Rosa Manus

Samen werken we aan een toekomst waarin ieder mens zich veilig kan voelen, thuis en in relaties met anderen.

We zien dat veel mensen onveiligheid in hun relatie pas laat herkennen en dat gevoelens van schaamte het vaak moeilijk maken om hulp te zoeken. Daardoor is er in veel gevallen al veel gebeurd voordat iemand ondersteuning vindt.

Daarom zetten we in op bewustwording en het verlagen van drempels, zodat mensen ons eerder kunnen vinden en sneller steun durven vragen. We geven voorlichting en advies en onderzoeken samen wat er nodig is om een situatie veiliger te maken.

We kijken niet alleen naar wat er vandaag speelt, maar vooral naar wat nodig is om structurele veiligheid te bereiken. Daarbij kijken we breed naar iemands verhaal en situatie, met oog voor ervaringen uit het verleden, de relaties om iemand heen en de rol die verschillen in macht en positie kunnen spelen. Dat vraagt om expertise in risico's, trauma, dynamieken en patronen, én om het vermogen om naast iemand te staan.

We werken nauw samen met ketenpartners, omdat veiligheid ontstaat wanneer iedereen die betrokken is een gedeeld beeld heeft van risico's, mogelijkheden en vervolgstappen. Daarbij maken we gebruik van landelijk erkende methodieken en instrumenten om risico's te beoordelen en veiligheid te vergroten.

Kinderen zijn voor ons volwaardige cliënten, met hun eigen rechten, veiligheids- en hersteldoelen. Digitale onveiligheid heeft een vaste plek in onze veiligheidsinschatting. Door kennis te delen en aanwezig te zijn in scholen, wijken en gemeenschappen, dragen we bij aan een samenleving waarin relationele veiligheid vanzelfsprekender wordt.

We zetten in op begeleiding in de thuissituatie waar dat kan. Als tijdelijk verblijf nodig is om tot rust te komen of beschermd te zijn, bieden we een veilige plek om te wonen. Wanneer terugkeer naar huis weer mogelijk is, begeleiden we dat zorgvuldig en met oog voor veiligheid.

Daarnaast ondersteunen we organisaties bij vragen over veiligheid. We helpen professionals om signalen te herkennen en effectief te handelen, zodat zij mensen eerder en beter kunnen bijstaan.

Strategische doelen

Volgens Rosa Manus verdient iedereen veiligheid en de vrijheid om eigen keuzes te maken in relaties met anderen. We richten ons op het doorbreken van geweld en het voorkomen van de overdracht van onveilige relaties op kinderen. Wij richten ons daarom continu op kwaliteitsverbetering van onze eigen organisatie en het 'Beter Verbinden' van partners in de ketenaanpak huiselijk geweld.

De vier thema's die, nog voortvloeiend uit het oude meerjarenbeleidsplan, in 2025 centraal stonden waren:

1. *Specialist en expert* – We ontwikkelen onze kennis en kunde verder om veiligheid te brengen in gezinnen waar onveiligheid is. Deze kennis en kunde delen wij ook met (keten)partners: we trekken met hen op om huiselijk geweld duurzaam te stoppen.
2. *Inhoud methodisch werken* – Onze hulpverlening richt zich op het bieden van acute veiligheid en het wegnemen van risico's, zodat geweld in de toekomst kan worden voorkomen. Daarnaast richten wij ons op herstel. We werken systemisch en gebruiken verschillende methodieken.
3. *Investeren in medewerkers en kwaliteit* - Medewerkers van Rosa Manus zijn opgeleid naar de laatste ontwikkelingen in de sector. Ook werken we waar nodig met beroepsregistraties.
4. *Verbeteren bedrijfsvoering* - Ondersteunende processen, ICT, verbeter- en besturingsprocessen zijn op orde. We behalen het Keurmerk Vrouwenopvang.

Cliënten

De prestatieafspraken zoals deze met de gemeente zijn gemaakt voor 2025, zijn nagenoeg geheel gerealiseerd. Op de meeste onderdelen doen we zelfs meer dan de gemaakte afspraken. Significante afwijkingen (meer dan 10%) lichten we toe en zijn gedurende het jaar besproken in overleggen met de gemeente.

Intake- en adviesgesprekken

Activiteit / Product	2025		2024	
	Afspraak	Werkelijk	Afspraak	Werkelijk
Advies	300	374	300	329
Intakes	200	233	200	235
Eerste Interventiegesprekken	75	56	75	91

Het Intaketeam neemt alle hulpvragen aan Rosa Manus in ontvangst. Cliënten zelf en ook ketenpartners benaderen Rosa Manus met de vraag om hulp. We zien dat er veel meer advies wordt gevraagd dan de afgesproken norm met de gemeente. Deze trend uit eerdere jaren zet zich voort.

Vragen komen telefonisch of per mail binnen. Door het Intaketeam wordt de hulpvraag zorgvuldig in kaart gebracht (soms in meerdere gesprekken) en er wordt passende hulp aangeboden. We zien dat het aantal intakes ruim boven de gestelde norm ligt. De druk op de voorkant van de opvang neemt toe.

Aan de hand van de intake wordt bepaald of een ambulant aanbod wordt ingezet, een plaats in de opvang of dat de mogelijkheden voor een huisverbod worden verkend. Daarbij geldt het uitgangspunt 'Ambulant tenzij...' Er wordt alleen opvang ingezet als dit echt niet anders kan. Soms wordt verwezen naar een ketenpartner voor meer passende hulp. Het komt ook voor dat er vanuit Rosa Manus een ambulant traject wordt aangeboden, maar dat de hulpvrager dit niet wil.

We ervaren dat de problematiek van cliënten complexer wordt. Dat onderstreept het belang om eerder bij gezinnen betrokken te raken en te werken aan het terugdringen van risicofactoren die tot geweldsituaties kunnen leiden. Voor de complexere doelgroepen waar onveiligheid speelt, maar andere problematiek de boventoon voert, zoals psychiatrie en/of het problematisch gebruik van verdovende middelen, zijn onvoldoende oplossingen in de praktijk. Dit is een knelpunt waarvoor zowel regionaal als landelijk oplossingen moeten worden gezocht.

Intakegesprekken zijn de start van een begeleidingstraject binnen Rosa Manus; ambulant of residentieel. Rosa Manus wordt advies gevraagd (door ketenpartners) in heel verschillende zaken. Soms in zaken waarvoor Rosa Manus moet verwijzen (huisvesting, verblijfsproblematiek, GGZ-problematiek) en regelmatig wordt een beroep gedaan op Rosa Manus als expert bij huiselijk geweld. De adviesgesprekken leiden niet standaard tot een intake of tot hulptrajecten binnen Rosa Manus. Rosa Manus pakt haar rol als specialist en expert in de keten op.

Een kwartiermaker is actief om de samenwerking met de ketenpartners te intensiveren. Onderdeel van haar werkzaamheden is het geven van adviezen aan ketenpartners. Verder zien we dat in gevallen, waar een lichtere vorm van geweld speelt, wijkteammedewerkers aanschuiven in gesprekken met het Intaketeam. De opvolging van de adviezen pakken zij dan zelf op met de cliënten.

Interventiegesprekken Wet Tijdelijk Huisverbod (WTH) en begeleiding na oplegging huisverbod

Na oplegging van een huisverbod wordt binnen de regio een eerste interventiegesprek belegd. In dit gesprek wordt informatie gedeeld en wordt bepaald wie de zorgcoördinatie binnen het huisverbod opstart.

In totaal heeft Rosa Manus aan 56 interventiegesprekken deelgenomen, minder dan de afgesproken norm en ook een trendbreuk in vergelijking met voorgaande jaren. Dit komt met name door het gedurende de zomerperiode voor Rosa Manus lastig was om de interventiegesprekken en de begeleiding van cliënten na oplegging van een huisverbod op zich te nemen. Dit hing samen met ziekteverzuim binnen het intake team, maar ook binnen andere teams in de organisatie.

Het aantal huisverboden dat wordt opgelegd, is in de jaren na 2019 toegenomen. Van de 56 huisverboden die zijn opgelegd, zijn 19 casussen naar Rosa Manus doorgeleid (18 ambulant en 1 in de opvang; 7 vrouwen zijn doorverwezen naar andere instanties). De verdeling van de casussen komt tot stand op basis van richtlijnen die zijn afgesproken. Rosa Manus begeleidt degene die achterblijft in de woning, de reclassering begeleidt de uithuisgeplaatste. In de periode van het huisverbod wordt de situatie geanalyseerd, onderzocht welke hulp noodzakelijk is en wordt deze hulp (zo mogelijk) ingezet. Er wordt als vervolg op het huisverbod in principe ambulante hulp ingezet binnen Rosa Manus, maar soms is toch opvang na een huisverbod noodzakelijk. Er wordt ook verwezen naar externe vervolghulp.

In 2024 is een pilot ingericht om een nieuwe werkwijze uit te proberen met betrekking tot de huisverboden. De nieuwe werkwijze spitst zich toe op het begeleiden van alle betrokkenen (uithuisgeplaatsten, achterblijvers en kinderen) door één partij; Rosa Manus of Kwintes. Ook zullen er aanpassingen worden doorgevoerd door betrokken partijen bij de weging en oplegging van het huisverbod.

Door Rosa Manus werden 3 gezinnen en 6 cliënten in de pilot begeleid. Vanwege de herverdeling van middelen bij Veilig Thuis wordt de pilot naar verwachting in april 2025 doorgestart. Daarna bleek dat zowel Veilig Thuis als Rosa Manus onvoldoende menskracht konden leveren om de pilot voort te zetten. Deze is in september stopgezet. De toegekende (ruime) middelen mag Rosa Manus voor 2025 houden. In 2026 wordt bezien in hoeverre de processen rondom het huisverbod worden gewijzigd.

Opvang: 22 reguliere opvangplaatsen, 2 noodopvangplaatsen

Activiteit	2025	2025	2024
	Afspraak	Werkelijk	Werkelijk
56 Opvangplaatsen - bezettingsgraad	95%	103%	99%
Noodopvangplaatsen	2	2	2

De behoefte aan opvang blijft (helaas) onverminderd hoog en we zien deze ook toenemen. In 2025 was op meerdere momenten merkbaar dat er te weinig capaciteit is. Tegelijkertijd zien we dat de uitstroom van cliënten stagneert. Die ontwikkeling is al langer zichtbaar. Dit resulteerde in de inzet van hotels of vakantiewoningen om cliënten tijdelijke veiligheid te kunnen bieden. De gemeente vergoedt deze inzet. Vanwege de afstand tot en het beperkte zicht op cliënten is deze inzet niet ideaal, al wordt altijd een veiligheidsinschatting gemaakt en worden alleen cliënten extern geplaatst als dit veilig genoeg is. Er wordt ingezet op het creëren van een meer structurele uitvalsbasis.

Binnen de sector Vrouwenopvang wordt landelijk samengewerkt. Bij voorkeur wordt er regionaal opgevangen, maar als de veiligheid dit niet toelaat, wordt er opvang ingezet in een andere regio. In 2025 zijn er opnieuw landelijk signalen afgegeven dat er in Nederland een tekort ervaren wordt in de opvangcapaciteit. Valente (brancheorganisatie) en de VNG hebben gezamenlijk initiatief genomen om te komen tot een landelijke in-, door- en uitstroom monitor Vrouwen Opvang. Op basis van de Monitor Veilige Opvang is vanaf 2026 landelijk € 12 miljoen per jaar extra beschikbaar gesteld voor uitbreiding van opvangcapaciteit. Met de gemeente Leiden wordt verkend hoe een gedeelte van deze middelen regionaal kunnen worden ingezet.

Veerkracht

	Aantal
Per 1 januari 2025	21
Instroom 2025	63
Uitstroom 2025	60
Per 31 december 2025	24

Alle kinderen in de opvang krijgen een veerkrachttraject, een traject dat voortduurt zolang de kinderen in de opvang verblijven. Er zijn in totaal 63 kinderen ingestroomd in de opvang, daar waar er per 1 januari 2024 20 in de opvang waren. Alle kinderen in de opvang hebben een kindhulpverlener die de veiligheid van de kinderen in beeld heeft, een begeleidingsplan en veiligheidsplan maakt en die individuele gesprekken met de kinderen voert, al dan niet met de moeder erbij in geval van de allerkleinsten. Er vinden groepsactiviteiten plaats voor de kinderen ter ontspanning en verwerking van trauma.

We zien dat de kinderen in de opvang regelmatig kampen met ernstig trauma ten gevolge van het huiselijk geweld dat zij hebben meegemaakt. Deze kinderen hebben direct hulp nodig bij het verwerken van dit trauma, echter gezien de wachtlijsten is deze hulp niet beschikbaar op de termijn die nodig is. Rosa Manus heeft een directe lijn met het Leidsch

Universitair Behandel en Expertisecentrum, dat gespecialiseerd is in de behandeling van trauma, zodat de benodigde hulp aan de kinderen snel kan worden ingezet.

Opvangklas

In de opvangklas wordt onderwijs geboden aan kinderen die niet kunnen (terug) instromen in het reguliere onderwijs in verband met de veiligheid of het verwerken van opgedane traumatische ervaringen. De begeleiding van de kinderen is voor de docent een uitdaging, gezien de verschillende niveaus van de kinderen en het aantal kinderen dat de docent begeleidt.

In 2025 is het juridische traject rondom de schoolklas afgerond in 2025. De schoolklas heeft daarmee een structurele basis gekregen op financieel, juridisch, maar ook op organisatorisch vlak. Er is een formele structuur gerealiseerd waarbij de schoolklas als bovenschoolse opvang onder een schoolbestuur valt. Hierdoor wordt voldaan aan de leerplicht en kan de lerares beter worden ondersteund op inhoudelijk vlak.

Twee regionale samenwerkingsverbanden van scholen in de Duin- en Bollenstreek en Rijnstreek zijn bereid gevonden om structureel te gaan meebetalen aan de schoolklas. Ditzelfde geldt voor de gemeenten Katwijk en Alphen aan den Rijn. Echt een doorbraak, omdat de kosten voor de schoolklas tot dusver voor rekening kwamen van PPO Leiden en de Gemeente Leiden. Deze partijen waren niet meer in staat de kosten te blijven dragen. In 2023 heeft Kinderpostzegels een financiële bijdrage geleverd om de schoolklas te laten voortbestaan en intussen te zoeken naar mogelijkheden voor structurele oplossingen. Dat de kosten nu gezamenlijk door meerdere partijen worden gedragen is een mooie stap naar gezamenlijke eigenaarschap van de schoolklas.

In totaal hebben in 2025 67 kinderen de schoolklas in Rosa Manus bezocht.

Ambulante begeleiding

Activiteit 2025	Productie-afpraak	Aantal gerealiseerd	Afwijking %
Begeleiding ambulant			
Ambulante trajecten	100	108	8%

	Aantal
Per 1 januari 2025	72
Instroom 2025	108
Uitstroom 2025	85
Per 31 december 2025	95

In 2025 hebben in totaal 180 cliënten ambulante hulp van Rosa Manus ontvangen. Dit is ongeveer gelijk aan het afgelopen jaar. Er is in het team hard gewerkt om alle cliënten te begeleiden die dit nodig hadden. Bij 85 van hen is het hulptraject in 2025 afgerond. De cliënten die ambulant werden begeleid, hadden te maken met complexe en ernstige huiselijk geweld problematiek. Rosa Manus zet sterk in op het bieden van ambulante begeleiding in de thuissituatie; het voorkomen van opvang is een leidend principe. Ambulante begeleiding

is om die reden dan ook vaak intensief en langdurig. Van de uitgestroomde cliënten was 49% korter dan 6 maanden en 51% langer dan 6 maanden in begeleiding.

Ontwikkelingen 2025

Gedurende 2025 is er gewerkt aan de vier thema's zoals die in het meerjarenbeleidsplan zijn vastgesteld.

Thema 1 - Specialist en expert

Rosa Manus hecht grote waarde aan het bieden van kwalitatief hoogstaande hulpverlening en begeleiding. Dat vloeit voort uit onze rol als expert met als specialisme duurzame veiligheid en het doorbreken van de intergenerationele overdracht van huiselijk geweld.

Keurmerk Veilig in de Vrouwenopvang

In 2025 is het certificaat uitgereikt van het Keurmerk Veilig in de Vrouwenopvang. Het harde werken in de periode ervoor is gezien. We hebben kunnen laten zien dat we aan de kwaliteit werken die onze cliënten verdienen.

Er waren onder andere complimenten voor onze inzet in de keten en de resultaten die we daarvan hebben (bijvoorbeeld de screening op intiem terreur en de trainingen die we over en weer verzorgen). Maar ook de samenwerking met Lubec en de inzet op de activiteiten voor kinderen en natuurlijk onze schoolklas vond de auditor heel erg positief. Zij gaf aan onder de indruk te zijn van de interne kennisdeling en de onderlinge samenwerking gericht op de voortgang van de veiligheid van onze cliënten.

Samenwerking met partners

In 2025 is intensief samengewerkt met ketenpartners rondom huiselijk geweld, met aandacht voor gezamenlijk optrekken in opleidingen, stages en innovatie. Er zijn initiatieven ontwikkeld rond begeleide omgang en voorlichtingen verzorgd voor verschillende doelgroepen. De samenwerking met wijkteams is versterkt, onder meer via een gezamenlijk project met het JGT gericht op kortere lijnen en een snellere, warme overdracht; deze pilot is succesvol afgerond en wordt regionaal uitgerold. Daarnaast vond structureel overleg plaats met Veilig Thuis en het CIT, met achtereenvolgende evaluaties van de samenwerking. Ook is samengewerkt rondom de schoolklas en zijn diverse externe activiteiten ondernomen, zoals werkbezoeken, bijeenkomsten, colleges, podcasts en workshops, waarmee Rosa Manus zichtbaar bijdroeg aan kennisdeling, bewustwording en verbinding in de keten.

Thema 2 - Inhoud Methodisch werken

Rosa Manus werkt volgens de visie “Gefaseerd werken aan veiligheid”. Deze visie beschrijft een aanpak in drie stappen. Eerst wordt gewerkt aan veiligheid. Dit doen we aan de hand van een risicoscreening voor slachtoffers van geweld in afhankelijkheidsrelaties. Daarna wordt risicogestuurde en herstelgerichte zorg ingezet waarbij wordt gewerkt met verschillende methodieken. Er zijn verbanden gelegd tussen de verschillende methodieken en in kaart is gebracht hoe deze in een vloeiend geheel kunnen worden toegepast. Trauma’s worden gesignaleerd waarna een traumasensitieve begeleiding volgt. Systemisch werken, Veerkracht, Krachtgericht werken en Aandacht voor seksualiteit zijn uitgangspunten bij de begeleiding.

In 2025 is de Oranje Huis Aanpak (OHA) binnen Rosa Manus verder geïmplementeerd. In het eerste kwartaal zijn vier collega’s opgeleid via een *train-de-trainer* opleiding in de Oranje Huis Aanpak. Daarnaast is een medewerkersbijeenkomst georganiseerd waarin toelichting is gegeven op de uitgangspunten en werkwijze van de OHA. In juni zijn aanvullende trainingssessies voor medewerkers uitgevoerd.

De Oranje Huis Aanpak is ingebouwd in het cliëntvolgsysteem en vormt daarmee een vast onderdeel van het methodisch werken. Medewerkers zijn inmiddels actief aan de slag met de aanpak in de begeleiding.

In 2025 is Rosa Manus gestart met de inzet van ervaringsdeskundigheid binnen de begeleiding. Deze pilot is opgezet om ervaringskennis toe te voegen aan het methodisch werken en om cliënten te ondersteunen vanuit herkenning en gelijkwaardigheid. Vier vrijwilligers hebben een training ervaringsdeskundigheid gevolgd, georganiseerd vanuit de gemeente. In het eerste kwartaal is een plan opgesteld voor hun inzet en positionering; in het tweede kwartaal zijn zij gestart. Met deze pilot verkent Rosa Manus op zorgvuldige wijze hoe ervaringsdeskundigheid kan bijdragen aan herstel, veiligheid en de kwaliteit van ondersteuning. De ervaringen uit deze pilot worden in 2026 geëvalueerd en gebruikt om te bepalen hoe ervaringsdeskundigheid structureel kan worden ingebed.

De groep ‘Ik en de ander’, waar onze cliënten aan deel kunnen nemen heeft in dit jaar 3 keer gedraaid. Deze groep richt zich op het verkrijgen van inzicht in partnerkeuze en daarmee wordt toegewerkt naar duurzame veiligheid.

Daarnaast is in ons hulpaanbod specifiek aandacht geweest voor psycho-educatie voor en met cliënten, digitale veiligheid, creativiteit, ontspanning en saamhorigheid. Gedurende het jaar zijn er verschillende activiteiten voor de cliënten in de opvang georganiseerd. Met als hoogtepunten de activiteiten tijdens de zomervakantie en het kerstontbijt.

Thema 3 - Investeren in medewerkers en kwaliteit (deskundigheidsbevordering)

Rosa Manus investeert in de ontwikkeling van medewerkers door een doorlopend opleidingsprogramma aan te bieden. Medewerkers worden geschoold op hulpverleningsmethodieken, interpersoonlijke skills en op meer bedrijfsmatige vaardigheden zoals zelf organiserend

werken. Waar mogelijk wordt gezocht naar manieren om dit met ketenpartners regionaal, of met collega instellingen landelijk aan te vliegen.

Naast het opleidingsprogramma 2025 van Rosa Manus zochten wij verschillende manieren onze medewerkers te inspireren en te blijven uitdagen om te ontwikkelen. Diverse e-learning, congressen en workshops zijn gevolgd door individuele medewerkers. Om kritisch te blijven kijken naar de individuele werkwijze nemen alle hulpverleners deel aan de intervisie die wij extern hebben belegd.

Met de implementatie van de Oranje Huis-aanpak, is het methodisch werken binnen Rosa Manus verstevigd. Daarnaast zijn procedures aangescherpt, onder andere op het gebied van omgaan met agressie en psychiatrische problematiek, mede in het kader van het stoppen van de inzet van beveiliging. Woonbegeleiders en oproepkrachten hebben een training de-escalatie van agressie gevolgd. Het team Woonbegeleiding heeft gewerkt aan teamontwikkeling onder begeleiding van een externe begeleider.

Tot slot is gewerkt aan het herzien van de functioneringscyclus en zijn grote stappen gezet om de onboarding van nieuwe medewerkers te verbeteren.

Thema 4 – Bedrijfsvoering

Er blijven knelpunten bestaan in de doorstroom van cliënten naar reguliere huisvesting. Rosa Manus werkt met gespecialiseerde hulpverleners, die cliënten onder andere ondersteunen op financieel vlak, bij het vinden van reguliere huisvesting, maar ook bijvoorbeeld bij het aanvragen van een verblijfsvergunning. Rosa Manus blijft hiervoor aandacht vragen bij de woningbouwcorporaties en is in gesprek of er mogelijk wisselwoningen ter beschikking kunnen worden gesteld om cliënten die hun begeleidingstraject hebben afgerond, maar nog geen nieuw huis hebben toch te kunnen laten uitstromen.

Een aantal overige knelpunten blijken eveneens hardnekkig en niet gemakkelijk om op te lossen. Bijvoorbeeld met betrekking tot het faciliteren van begeleide omgang tussen vaders en kinderen die in de opvang zitten. Maar ook de uitstroom van cliënten met een licht verstandelijke beperking, en het vinden van een passend aanbod voor cliënten die problemen hebben met veiligheid maar ook kampen met andere bovenliggende problematiek op het gebied van psychiatrie en/of problematisch gebruik van middelen zijn onderwerpen waar nog goede oplossingen moeten komen.

In 2025 is gewerkt aan het versterken van processen en systemen die bijdragen aan een toekomstbestendige organisatie. Zo is een huisvestingsvisie ontwikkeld en zijn voorbereidingen getroffen voor de overstap naar een nieuwe IT-omgeving. Tegelijkertijd hebben we, vanuit de verantwoordelijkheid voor de financiële continuïteit van de organisatie, moeten besluiten om de inzet van beveiliging in de nacht stop te zetten. Dit was een spannend en ingrijpend besluit. In samenspraak met medewerkers is dit proces zorgvuldig doorlopen. Medewerkers hebben zich hierbij betrokken, constructief en creatief opgesteld en actief meegedacht over hoe veiligheid en werkbaarheid in de nacht zo goed mogelijk geborgd konden blijven.

Kwaliteit

Externe HKZ-audit

Rosa Manus is in 2025 opnieuw gecertificeerd voor het HKZ keurmerk. Uit de audit blijkt dat het managementsysteem van Rosa Manus effectief is en voldoet aan de HKZ-norm. Er zijn geen major non-conformities vastgesteld en de organisatie is aangedragen voor hercertificering. Wel zijn één minor non-conformity en drie observaties benoemd, onder andere op het gebied van diplomachecks, documentbeheer, cliëntenparticipatie en de concretisering van jaarplannen. Deze punten bieden duidelijke aanknopingspunten om het kwaliteitsmanagement verder te versterken.

Keurmerk Veiligheid in de vrouwenopvang

Het keurmerk is een kwaliteitskeurmerk en een aanvulling op het HKZ-kwaliteitssysteem. In 2025 is dit keurmerk toegekend. De normen van het keurmerk maken inmiddels integraal onderdeel uit van het kwaliteitsbeleid en –systeem van Rosa Manus.

Cliënttevredenheid en effectiviteit

De CQImeting onder cliënten van de nietambulante opvang laat een zeer positief beeld zien. Cliënten beoordelen de opvang gemiddeld met een 8,56, waarbij geen lage scores zijn gegeven. Met name het contact met medewerkers, de ervaren veiligheid en de begeleiding van kinderen worden sterk gewaardeerd. Aandachtspunten betreffen vooral de hygiëne van de locatie, het aanbod voor kinderen en de bekendheid van de klachtenprocedure.

MIC/MIM-meldingen

In 2025 is het aantal incidentmeldingen toegenomen ten opzichte van de 33 meldingen in 2024. De stijging hangt samen met factoren zoals het wegvallen van de externe nachtbeveiliging en de toegenomen complexiteit van casuïstiek in de avond en nacht. Er waren vooral veel meldingen zonder ernstige gevolgen en er is gestuurd om te melden om inzicht te krijgen wat de gevolgen zijn van het wegvallen van de beveiliging.

De incidenten doen zich vooral voor na 17.00 uur en betreffen onder meer agressie, brandmeldingen en leefbaarheids- en technische vraagstukken. Op basis hiervan is ingezet op gerichte deskundigheidsbevordering, het versterken van regie bij complexe situaties en het borgen van duidelijke structuren en managementcontinuïteit.

Type melding	Totaal
Agressie	13
Andere bovenliggende problematiek	7
Bedreiging medewerker	4
Brandalarm	9
Ongeval	2
Openingstijden	5
Poging tot insluiping	1
Provisorische kamer	3
Uitbraakalarm	1
Overig	28
Totaal	73

Bij 56 van de meldingen zijn alleen cliënten betrokken (MIC) en bij 17 ook medewerkers (MIM).

Er zijn geen incidenten geregistreerd van situaties tussen medewerkers.

Klachten

Klachten cliënten

In het verslagjaar zijn **11 klachten** ontvangen, meer dan in 2024 toen er twee klachten waren. De klachten hadden onder meer betrekking op beëindiging of afwijzing van opvang, communicatie en huisregels, waaronder ook de gewijzigde afspraken in de avond- en nachturen na het beëindigen van de inzet van externe beveiliging. De klachten zijn grotendeels intern afgehandeld; geen daarvan is doorgezet naar de externe klachtencommissie. De toename hangt samen met complexere casuïstiek en mondigere cliënten. Naar aanleiding hiervan wordt de klachtenregeling herzien, met aandacht voor vroegtijdige, onafhankelijke klachtbehandeling en de introductie van beschikkingen bij afwijzing van opvang.

Meldingen personeel

In 2025 heeft niemand de Vertrouwenspersoon bezocht.

Privacy en AVG

Voorbereidingen om over te gaan naar een nieuw IT-systeem, waarmee de beveiliging van het IT netwerk nog verder kan worden verbeterd zijn eind 2025 in een gevorderd stadium. Dit zal in 2026 worden gerealiseerd. Met deze stappen is Rosa Manus volledig up to date qua beveiliging.

Verder zijn nieuwe procedures opgesteld die gericht zijn op het verder verbeteren van de bescherming van cliënt- en medewerkergegevens. Bij het optimaliseren van onze softwarepakketten wordt nadrukkelijk de privacybescherming meegenomen. Daarnaast is voor het gebruik van alle softwarepakketten inmiddels 2-factor authenticatie ingevoerd.

In 2026 zal verder worden ingezet op bewustwording bij de medewerkers en het verder implementeren van procedures op het gebied van privacy.

Organisatiestructuur

Rosa Manus is een stichting met een Raad van Toezicht. In statuten en reglementen is vastgelegd hoe Raad van Toezicht, directeur-bestuurder, ondernemingsraad en cliëntenraad hun rol vervullen.

Raad van Toezicht

In 2025 bestond de Raad van Toezicht uit de volgende personen:

- Mw. S. Noormohamed, voorzitter, lid remuneratiecommissie
- Mw. J.E. Kanis, voorzitter auditcommissie
- Mw. L. de Vries, vicevoorzitter, voorzitter remuneratiecommissie, bekleedt de ondernemingsraad/cliëntenraad-zetel met voordrachtrecht, contactpersoon voor de ondernemingsraad en de cliëntenraad, tevens lid van de commissie kwaliteit
- Mw. G.M. Lieuw, lid van de commissie kwaliteit.
- Dhr. J.M. van Trigt, lid van de auditcommissie

Vergaderingen Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht is in 2025 zes keer in regulier verband bijeen geweest. Daarnaast hebben er vanuit de Auditcommissie, Kwaliteitscommissie en Remuneratiecommissie op structurele basis vergaderingen plaatsgevonden met de directeur-bestuurder.

Raad van bestuur

De Raad van Bestuur bestaat uit één directeur-bestuurder. De directeur-bestuurder is eindverantwoordelijk en belast met het besturen van de stichting en treedt op als bestuurder naar de ondernemingsraad en cliëntenraad.

De functie van directeur-bestuurder is het gehele jaar ingevuld door mevrouw P.J.C. van den Boom.

Cliëntenraad

In 2025 bestond de cliëntenraad uit de volgende personen:

- Mw. M. Broek – voorzitter
- Mw. M. Bakker - lid
- Mw. L. Badawi – lid (tot 19 september 2025)
- Mw. S. Visser – lid (vanaf 11 april 2025)

Er is vijfmaal een overlegvergadering geweest met de directeur-bestuurder. De cliëntenraad heeft zes keer een themabijeenkomst georganiseerd voor cliënten van Rosa Manus.

Op 18 februari 2025 heeft de cliëntenraad een bijeenkomst met de cliënten georganiseerd. De cliëntenraad vindt het van belang te weten wat de cliënten belangrijk vinden tijdens hun verblijf bij Rosa Manus.

Vanuit de Raad van Toezicht is er een contactpersoon voor de cliëntenraad. Zij heeft gedurende 2025 eenmaal een vergadering bijgewoond.

Ondernemingsraad

Eind 2025 was de OR als volgt samengesteld:

- Mw. R. de Boer (secretaris/vice voorzitter)
- Mw. C. Fernandes
- Mw. K. Kaandorp
- Mw. H. Ouwehand (voorzitter)
- Mw. T. Silbermann

In 2025 heeft de OR vijfmaal een overlegvergadering gehad met de directeur-bestuurder. De ondernemingsraad heeft kennis gemaakt met de Raad van Toezicht.

In maart heeft de OR een tweedaagse training gedaan om zijn kennis te verdiepen met betrekking van zijn rechten en verplichtingen. Naar aanleiding daarvan zijn de verschillende rollen binnen de OR worden verdeeld. Daarnaast heeft in september een ontwikkeldag plaatsgevonden, waarbij stilgestaan is bij de invulling van de verschillende rollen en hoe hierin verdere stappen te maken.

Vanuit de Raad van Toezicht is er een contactpersoon voor de ondernemingsraad. Zij heeft gedurende 2025 eenmaal een vergadering bijgewoond.

Klachtencommissie

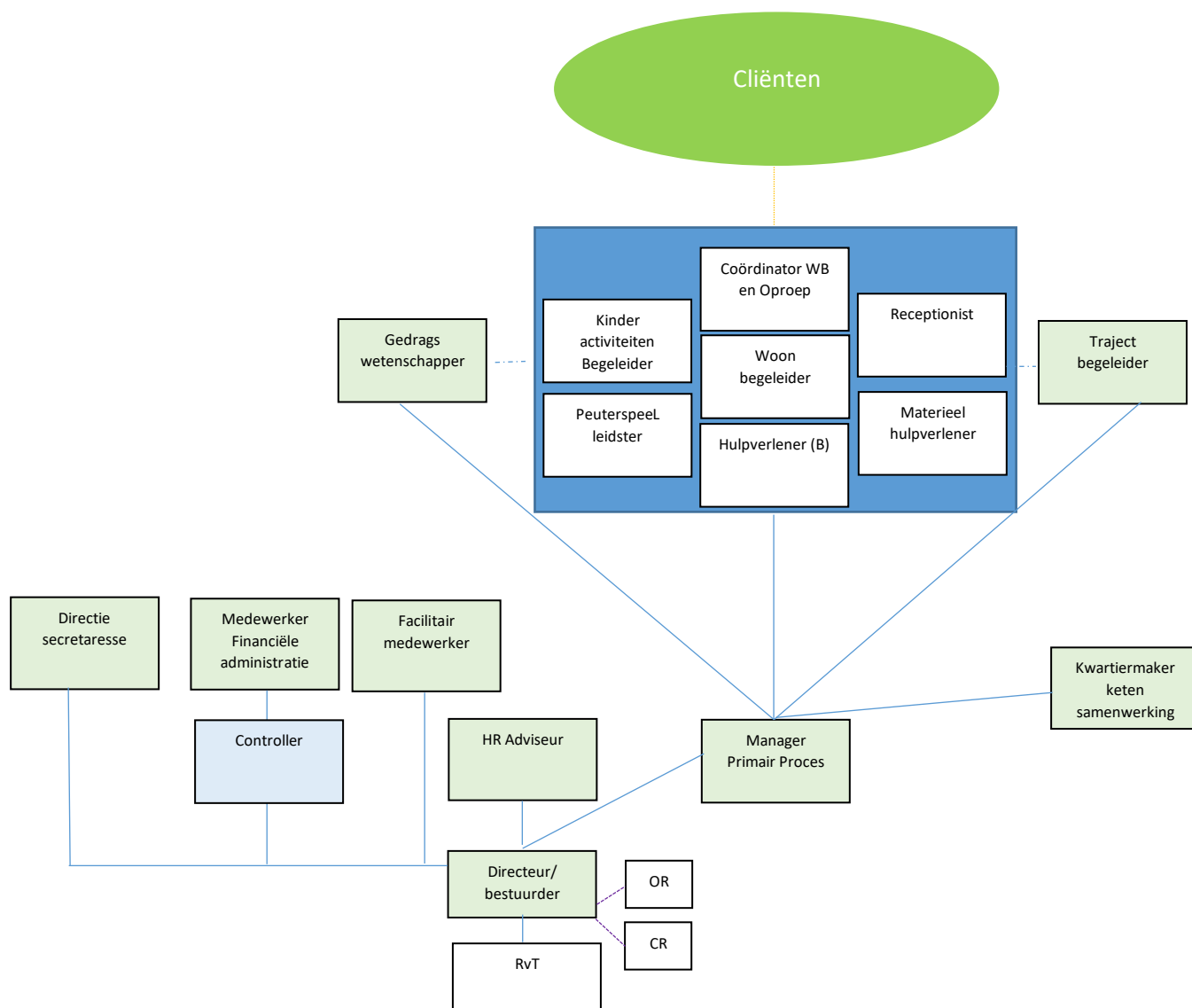
De klachtencommissie van Rosa Manus bestond in 2025 uit de volgende personen:

- Mw. I. Wiersma – lid
- Dhr. N. Huijbregts – lid
- Mw. S. Kraan – lid

In 2025 is de mogelijkheid onderzocht van één centrale klachtencommissie met Exodus, De Binnenvest, De Haardstee en Rosa Manus. Helaas zal dit geen doorgang hebben. In 2026 worden aanvullende leden gezocht voor de klachtencommissie en zal een voorzitter worden gekozen. In dat jaar wordt tevens het klachtenreglement herzien.

Organogram

In 2025 is gewerkt volgens de onderstaande organisatiestructuur.



Personeel

	2025	2024	2023
Gemiddeld aantal fte's	36,79	36,69	35,5
Aantal medewerkers per 31-12	50	50	51

In aanvulling op het personeel in dienst van gemiddeld 36,79 fte is 0,3 fte extern personeel ingezet.

Stagiaires

In het schooljaar 2025/2026 zijn er drie stagiaires bij Rosa Manus.

Ziekteverzuim

Ziekteverzuim	2025	2024	2023
Gem. ziekteverzuim (excl. Zwangerschap)	10,20%	7,20%	11,79%
Kortdurend verzuim (< 8 dagen)	1,62%	0,79%	0,91%
Middellang verzuim (> 8 dagen en < 43 dagen)	2,32%	0,59%	1,67%
Langdurig verzuim (> 43 dagen)	6,29%	5,82%	8,83%
Ziekteverzuim	2025	2024	2023
Verzuimfrequentie	1,36	1,9	1,71

Het langdurig verzuim is iets toegenomen. Dit komt met name medische, niet werk gerelateerde, oorzaken. Het verzuim loopt sinds oktober, toen een nieuwe vaste manager begon, terug door meer actieve sturing op kort en middellang verzuim.

Financiële continuïteit en risico's

Volgende financiële middelen zijn voorwaarde om de diensten goed te kunnen uitvoeren, ook op langere termijn. Rosa Manus heeft een lumpsum financiering. Deze wijze van financieren doet recht aan de maatschappelijke opdracht die Rosa Manus heeft: een basisvoorziening op het gebied van veiligheid. Wel zou het goed zijn om de financiële positie verder uit te bouwen in verband met het verstevigen van buffers en het reduceren van de afhankelijkheid van één financier.

Onderstaand een tabel met een aantal risico's op financieel gebied en de mogelijke impact daarvan op de financiële continuïteit.

	Risico	Kans	Impact	Genomen maatregel
1.	Ziekteverzuim	Midden	Groot	Zorgdragen voor goede werkomgeving, nadere sturing op naleven, verzuimgesprekken en overstap naar andere arbodienst is gemaakt. Vitaliteitsbudget is in 2025 beschikbaar gesteld
2.	Uitval cliëntregistratiesysteem Myneva	Laag	Groot	Nieuwe en beter ondersteunde versie is geïmplementeerd met goede back-up procedure.
3.	Onvoldoende weerstandsvermogen	Hoog	Groot	Sturen op positief resultaat door het verhogen van de inkomsten, ook uit andere bronnen en door kostenreductie waar mogelijk.
4.	Geen herfinanciering hypotheek	Laag	Groot	Positief resultaat in 2025, blijvend sturen op goed resultaat.
5.	Onvoldoende databeveiliging, impact digitalisering	Midden	Groot	In 2024 overgestapt naar nieuwe leverancier, start gemaakt met overgang van omgeving, wordt in 2026 afgerond
6.	Afhankelijkheid één financier	Midden /Hoog	Groot	Onderhouden en verder uitbouwen politieke relaties, oriëntatie op andere financieringsbronnen.
7	Bezuinigingen Gemeente (ravijnjaar 2026)	Midden	Groot	Structureel overleg Gemeente en lobby om belang aanpak huiselijk geweld in beeld te houden. Ambitie om reserve op te bouwen. In 2026 landelijk extra geld vanwege aandacht.
8	Inflatie	Midden	Midden	Afspraken gemeente over compensatie, efficiënte bedrijfsvoering, onderhandelen met leveranciers

Stichting Vrienden van Rosa Manus

Een deel van de additionele middelen is in 2024 verkregen via Stichting Vrienden van Rosa Manus. Rosa Manus is alle donateurs zeer erkentelijk voor hun bijdragen. Hierdoor heeft Rosa Manus in 2025 weer extra activiteiten kunnen uitvoeren voor de cliënten, zoals onder andere de zomeractiviteiten voor de vrouwen en kinderen en activiteiten tijdens, maar ook bijvoorbeeld een educatieve speelauto voor de kleinere kinderen.

Daarnaast is door Rosa Manus een grote gift ontvangen van Avery Dennison, waarmee de huiskamers voor de vrouwen opnieuw zijn ingericht.

Financieel

De financiële jaarrekening geeft een gedetailleerd overzicht inzake de financiën.

Financiële situatie 2024

Hieronder staan de ratio's beschreven.

Ratio's	2025	2024	2023
Solvabiliteit	6,84%	4,01%	3,55%
Liquiditeit	1,98	1,44	1,61

Naast deze ratio's hanteert de Rabobank een DSCR ratio van tenminste 1,1. In 2024 was deze 1,6, in 2025 boven de 3. Bij het aantrekken van een aanvullende hypotheek wordt door banken een minimale DSCR van tussen 1,2 en 1,5 gehanteerd.

WNT

Voor de directeur-bestuurder alsmede voor de leden van de Raad van Toezicht is de WNT van toepassing. Deze wordt gehandhaafd.

Begroting 2026

Subsidies	4.482
Overige baten	133
Totaal baten	4.615
Personeelskosten	3.580
Huisvestingskosten	507
Organisatiekosten	436
Directe kosten cliënten	107
Totale kosten	4.630
Vrijval bestemmingsreserve	-31

Voor 2026 is een subsidie van € 4.481.600 door de gemeente Leiden toegezegd.

Risico's

Risicobereidheid

Rosa Manus wordt volledig gefinancierd vanuit de doeluitkering vrouwenopvang van de gemeente Leiden. Alle medewerkers voelen een grote verantwoordelijkheid voor de gezondheid en het welbevinden van kwetsbare cliënten. Als goed werkgever voelt Rosa Manus zich verantwoordelijk voor de arbeidsomstandigheden. Rosa Manus kiest er daarom in zijn algemeenheid voor om risico's in de (financiële) bedrijfsvoering en in de hulpverlening zoveel mogelijk te beperken. De onzekerheden in strategie, beleid en financiering waar Rosa Manus mee te maken heeft, zijn inherent aan de zorgsector.

Vanuit de gemeente Leiden kan een gewijzigde toekomstvisie ontstaan op de aanpak van huiselijk geweld. Dit zijn risico's die meer algemeen van aard zijn in de sector waarin gewerkt wordt. Rosa Manus is bereid deze als gegeven te beschouwen en houdt hier rekening mee in de strategische planvorming.

Risicobeheersing

Voor het boekjaar 2026 is een klein positief resultaat begroot van €15.000. Om voldoende reserves op te bouwen is het noodzakelijk positieve resultaten ook in 2026 en verder te behouden.

In 2025 is aan risicobeheersing gedaan door rapportages maandelijks op te zetten en te bespreken, waarbij elke maand ook vooruit werd gekeken wat ingezette acties voor effect hadden op financiën. Per kwartaal wordt een risico-inventarisatie opgesteld. De rapportagekant van het cliëntvolgsysteem is in 2025 ontwikkeld en daarmee is administratieve last vermindert. In 2026 zullen meer inhoudelijke indicatoren opgenomen worden in de rapportagekant van het clientvolgsysteem.

Marktrisico

Rosa Manus staat bekend om haar specialisme op het gebied van opvang en begeleiding van vrouwen en kinderen die slachtoffer zijn van huiselijk geweld. Daarmee is Rosa Manus een speler in een nichemarkt binnen de zorg in een specifiek gebied. Risico's bestaan wanneer andere partijen zich zouden richten op deze niche, de expertise is echter lastig op te bouwen en Rosa Manus blijft zich inzetten deze expertise te behouden en uit te bouwen.

Ondernemingsrisico

Risico's zijn te identificeren op het financiële vlak en op het personeelsvlak. Het financiële risico betreft de afhankelijkheid van één subsidieverstrekker. Wanneer deze verstrekker minder mogelijkheden tot financiering heeft zal dit direct gevolgen hebben voor Rosa Manus. In 2026 komt landelijk echter geld beschikbaar voor opvangplekken van huiselijk geweld, de

verwachting is dat dit richting Rosa Manus zal gaan ter uitbreiding van het aantal opvangplekken.

Het personele risico ziet op de huidige arbeidsmarkt waarin personeel mobieler is en er krapte is op de arbeidsmarkt. Binnen de zorg worden de komende jaren alleen nog maar meer tekorten verwacht. Rosa Manus heeft het voordeel dat het uniek is in de regio voor wat betreft de aanpak van huiselijk geweld en tot nu toe is het gelukt vacatures in te vullen. Naast het risico op niet vervullen van vacatures bestaat ook het risico van uitval van personeel. Er zijn slechts zeer beperkte middelen om uitval van personeel op te vangen.

Om uitval te voorkomen en een aantrekkelijk werkgever te zijn wordt een zo positief mogelijk werkklimaat gecreëerd. Het bieden van een goed arbeidsvoorwaardenpakket is een voorwaarde om de juiste medewerkers aan te kunnen trekken en te kunnen behouden.

Financieringsrisico

In 2006 is een hypotheek afgesloten op het pand aan de Opaalstraat. Het aflossingsvrije deel hiervan loopt af in 2026 en zal vernieuwd moeten worden. Hierover zijn in 2025 gesprekken met de bank gestart. De marktrente is momenteel hoger dan de huidige rente die betaald wordt. De WOZ-waarde van het pand is hoger dan de afgesloten hypotheek. Daardoor bestaat het vertrouwen dat dit niet tot grote risico's zal leiden op het gebied van financiering, al zullen de lasten mogelijk toenemen.

De mogelijkheden om de huisvesting naar de wensen van nu aan te passen zijn sterk afhankelijk van de mate waar hiervoor financiering kan worden gevonden. De mogelijkheden van een aanvullende hypotheek zijn beperkt, gezien de DSCR ratio die banken hiervoor als norm stellen. Aanvullende financiering zal voor de huisvesting zal derhalve worden gezocht bij de gemeente, fondsen en donateurs.

Toekomstontwikkelingen Rosa Manus

De komende jaren blijven maatschappelijke ontwikkelingen van grote invloed op het werk van Rosa Manus. Veel gezinnen hebben te maken met financiële onzekerheid, een tekort aan passende huisvesting, lange wachttijden in de zorg en een toenemende druk op het sociaal domein. Deze omstandigheden vergroten stress en kwetsbaarheid en verhogen het risico op geweld in relaties. Dat zien wij terug in de complexiteit van de hulpvragen en in de druk op opvang en begeleiding.

Daarnaast ervaren wij een verharde maatschappelijke en politieke context, waarin de positie en rechten van vrouwen niet vanzelfsprekend zijn. Dit onderstreept voor ons het belang van blijvende aandacht voor preventie, vroegsignalering en samenwerking in de keten. Alleen opvang en begeleiding zijn daarvoor niet voldoende; ook kennisdeling, heldere communicatie en het versterken van professionals in het voorveld zijn noodzakelijk.

Rosa Manus blijft werken vanuit haar kernopdracht als specialist in structurele veiligheid in relaties, en ziet daarin nadrukkelijk ruimte om gericht door te bouwen. Naast opvang en begeleiding investeren wij de komende jaren stap voor stap in communicatie, voorlichting en training van ketenpartners. Door onze expertise beter te delen, kunnen signalen eerder worden herkend en kan escalatie vaker worden voorkomen. Zo versterken we niet alleen ons eigen werk, maar ook de werking van de keten als geheel.

Ook op andere terreinen bouwen we gericht verder. De komende jaren werken we aan toekomstbestendige huisvesting en het beter in balans brengen van vraag en aanbod in de opvang, onder meer door gefaseerde uitbreiding van opvangcapaciteit. Daarnaast blijven we ons aanbod verfijnen zodat het beter aansluit bij veranderende en bredere doelgroepen, zoals oudere kinderen en jongvolwassenen en mensen die nu nog niet altijd vanzelfsprekend hun weg naar ondersteuning vinden. Deze ontwikkelingen vinden altijd plaats in afstemming met gemeenten en partners.

We doen dit alles bewust stap voor stap en binnen onze draagkracht. Niet alles kan tegelijk. Gerichte ontwikkeling vraagt om realistische keuzes, duidelijke prioriteiten en voortdurende afstemming over wat haalbaar en verantwoord is. Tegelijkertijd blijven wij pleiten voor tijdige en gerichte investeringen in kwetsbare gezinnen, omdat juist daar risico's op geweld kunnen worden verkleind en duurzame veiligheid beter kan worden gerealiseerd.

Met deze koers kiest Rosa Manus voor een zorgvuldige en toekomstgerichte ontwikkeling: voortbouwen op een stevige basis, ruimte creëren voor gerichte uitbreiding waar die bijdraagt aan preventie, samenwerking en kwaliteit, en blijven werken aan veiligheid voor de mensen die op ons rekenen.

Bijlagen – Tabellen

Tabel 1 Productie

Verantwoording UVOK

Totaaloverzicht in aantallen

Aantallen	Opvang	Noodbed	LEC	Ambulante begeleiding	Aware	Kinderen in de opvang	Kinderen ambulante begeleiding
Per 1 januari 2025	22	0	-	72	12	21	49
Instroom	83	35	2	108	19	63	111
Uitstroom	82	35	2	85	21	60	75
Per einde maand	23	0	-	95	10	24	85

Activiteit/Product	Jaardoelstelling	Jaardoelstelling	Realisatie	Afwijking tov doelstelling	Verdeling
<i>Begeleiding ambulant</i>					
Ambulante trajecten	100	100	108	8%	
<i>Begeleidingsduur ambulant (clients uit zorg)</i>					
Kortdurende begeleiding < 6 maanden			42		49%
Intensieve begeleiding > 6 maanden			43		51%
			85		100%
<i>Begeleidingsduur ambulant (clients in zorg)</i>					
Aantal < 6 mnd			41		43%
Aantal > 6 mnd			54		57%
Totaal			95		100%
<i>Intake en advies</i>					
Intakes	200	200	233	17%	
Eerste interventiegesprek WTH	75	75	56	-25%	
WTH interventiegesprekken die tot een intake hebben geleid			26		
- WTH -> ambulant	40	40	18		
- WTH -> opvang			1		
- WTH -> elders			7		
- WTH -> nog onbekend					
Totaal					
Pilot huisverbod					
Pilot begeleiding na huisverbod (in systemen)	10	10	3		
Pilot begeleiding na huisverbod (in cliënten)		20	6		
Expertise en advies	300	300	374	25%	

Verantwoording UVOK

<i>Opvang en begeleiding</i>				
56 Opvangplaatsen voor 22 systemen -	95%	95%	103%	
Waarvan begeleiding na huisverbod				
Noodopvangplaatsen	2		35	
Veerkraft trajecten - kinderplichtverlening (instroom)				
- Opvang			63	
- Ambulant				
Veerkraft trajecten - kinderplichtverlening	75	75	63	-16%
<i>Begeleidingsduur opvang (vertrokken cliënten)</i>				
0 tot 6 weken			50	61%
6 weken tot 3 mnd			8	10%
3 mnd tot 6 mnd			7	9%
6 mnd tot 9 mnd			8	10%
9 mnd tot 12 mnd			6	7%
12 mnd tot 18 mnd			3	4%
>18 mnd			0	0%
			82	100%
<i>Begeleidingsduur opvang (cliënten in huis)</i>				
0 tot 6 weken			2	9%
6 weken tot 3 mnd			6	26%
3 mnd tot 6 mnd			3	13%
6 mnd tot 9 mnd			5	22%
9 mnd tot 12 mnd			2	9%
12 mnd tot 18 mnd			4	17%
>18 mnd			1	4%
			23	100%
<i>Begeleidingsduur opvang (vertrokken cliënten)</i>				
gemiddelde opvangduur in dagen excl. 0-6 weken			194	
gemiddelde opvangduur in dagen incl. 0-6 weken			112	
<i>Begeleidingsduur opvang (cliënten in huis)</i>				
gemiddelde opvangduur in dagen excl. 0-6 weken			224	
gemiddelde opvangduur incl. 0-6 weken			199	



Tabel 2 Verloop

Activiteit	1-1-2025	Instroom	Uitstroom	31-12-2025
<i>Opvang</i>				
Vrouwen	22	83	82	23
Kinderen	21	63	60	24
<i>Ambulant</i>				
Vrouwen	72	108	85	95
Kinderen	49	111	75	85

Tabel 3 Herkomst intake

Regio	Gemeente	Aantal cliënten
Regionaal	Alphen aan den Rijn	40
	Hillegom	9
	Kaag en Brasem	7
	Katwijk	15
	Leiden	68
	Leiderdorp	7
	Lisse	4
	Nieuwkoop	9
	Noordwijk	14
	Oegstgeest	11
	Teylingen	8
	Voorschoten	11
	Zoeterwoude	4
Buitenregionaal		26
Totaal		233

Tabel 4 Herkomst opvang

Jaar	Herkomst regio Leiden	Herkomst elders
2025	67%	33%
2024	76%	24%
2023	77%	23%
2022	77%	23%
2021	80%	20%

Het gaat om alle cliënten die gedurende het jaar opvang hebben gekregen

JAARREKENING

Balans per 31 december 2025

(na voorstel resultaatbestemming)

ACTIVA		31 december 2025	31 december 2024
1.	Vaste activa		
1.1	Materiële vaste activa	2.711.976	2.767.363
1.2	Immateriële vaste activa	98.939	98.655
	Totaal vaste activa	<u>2.810.916</u>	<u>2.866.018</u>
2.	Vlottende activa		
2.1	Vorderingen cliënten	14.943	17.873
2.2	Overige vorderingen en overlopende activa	40.632	50.476
		<u>55.575</u>	<u>68.349</u>
3.	Liquide middelen		
3.1	Liquide middelen	968.165	780.188
	Totaal	<u>3.834.656</u>	<u>3.714.555</u>

Balans per 31 december 2025

(na voorstel resultaatbestemming)

PASSIVA	<i>31 december 2025</i>	<i>31 december 2024</i>
4. Vermogen		
4.1 Stichtingskapitaal	45	45
4.2 Bestemmingsreserves	947.436	977.936
4.3 Algemene en overige reserves	256.203	143.811
	1.203.684	1.121.792
4.4 Bestemmingsfondsen	6.035	4.930
	1.209.719	1.126.722
5. Voorzieningen		
5.1 Overige voorzieningen	364.563	218.681
6. Langlopende schulden		
6.1 Schulden aan kredietinstellingen	1.744.126	1.779.130
7. Kortlopende schulden		
7.1 Overige kortlopende schulden	516.248	590.023
Totaal	3.834.656	3.714.555

Staat van baten en lasten over 2025

STAAT VAN BATEN EN LATEN OVER 2025			
	2025 Resultaat	2025 Begroting	2024 Resultaat
8.1 Subsidies	4.483.050	4.378.050	4.144.000
8.2 Overige bedrijfsopbrengsten	122.794	163.000	133.612
8.3 Projectbaten	0		0
8. Baten	4.605.844	4.541.050	4.277.612
9.1 Personeelskosten	3.414.733	3.428.779	3.217.057
9.2 Afschrijvingen	142.680	158.309	111.042
9.3 Overige bedrijfskosten	920.203	933.582	918.130
9.4 Projectkosten	0	0	0
9. Som der bedrijfskosten	4.477.615	4.520.671	4.246.228
10. Bedrijfsresultaat	128.229	20.379	31.384
11.1 Financiële baten en lasten	-46.337	-50.000	-46.124
11. Overige baten en lasten	-46.337	-50.000	-46.124
12. Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening	81.892	-29.621	-14.740
13. Bijzondere baten en lasten			
Subsidie 2022	0	0	-
Overige bijzondere lasten	0		-
	0	0	-
14. Netto resultaat	81.892	-29.621	-14.740
13. Mutaties bestemmingsreserves:			
13.1 Jaarlijkse onttrekking bestemmingsreserve afschrijvingen	-30.500	-30.500	-30.500
Mutatie continuïteitsreserve	112.392	879	15.760

Kasstroomoverzicht

	2025	2024
<u>Kasstroom uit operationele activiteiten</u>		
Bedrijfsresultaat	128.229	16.945
<u>Aanpassingen voor:</u>		
Resultaten voorgaande jaren	0	-
Afschrijvingen	142.680	111.042
Mutatie voorzieningen	146.988	-57
	<u>417.897</u>	<u>127.930</u>
<u>Verandering in werkkapitaal:</u>		
Wijzigingen in handelsvorderingen en overige vorderingen	12.774	29.691
Wijzigingen in handelsschulden en overige schulden	-73.775	21.694
Kasstroom uit bedrijfsoperaties	<u>356.896</u>	<u>179.315</u>
<u>Interest</u>		
Ontvangen interest	5.448	6.693
Betaalde interest	-51.785	-52.817
Resultaat Interest	<u>-46.337</u>	<u>-46.124</u>
 Nettokasstroom uit operationele activiteiten	 <u>310.559</u>	 <u>133.191</u>
<u>Nettokasstroom uit investeringsactiviteiten</u>		
Investerings in materiële vaste activa	-87.578	-153.585
Nettokasstroom uit investeringsactiviteiten	<u>-87.578</u>	<u>-153.585</u>
<u>Nettokasstroom uit financieringsactiviteiten</u>		
Aflossing langlopende schulden	-35.004	-35.004
Nettokasstroom uit financieringsactiviteiten	<u>-35.004</u>	<u>-35.004</u>
 Nettokasstroom	 187.977	 -55.398
<u>Liquide middelen</u>		
Bij het begin van de periode	780.188	835.587
Op het einde van de periode	968.165	780.188
Mutatie	<u>187.977</u>	<u>-55.399</u>

Grondslagen voor de financiële verantwoording

Algemeen

Stichting Vrouwenopvang Rosa Manus is statutair gevestigd in Leiden. Ook is Rosa Manus aangemerkt als Algemeen Nut Beoogde Instelling.

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving voor organisaties zonder winstoogmerk (Richtlijn RJ640), die uitgegeven zijn door de Raad voor de Jaarverslaggeving.

Activa en verplichtingen worden gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs of de actuele waarde.

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen en direct opeisbare deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten. Transacties waarbij geen instroom of uitstroom van kasmiddelen plaatsvindt, zijn niet in het kasstroomoverzicht opgenomen. De eventuele waarde van de gerelateerde activa en verplichtingen zijn in de toelichting van balansposten verantwoord.

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt het bestuur van Stichting Vrouwenopvang Rosa Manus zich verschillende oordelen en maakt schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Als dit voor het geven van het vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen in de toelichting op de betreffende jaarrekeningposten.

Bedrijfsactiviteiten conform de statuten

De Stichting Vrouwenopvang Rosa Manus stelt zich ten doel:

- Het bieden van opvang, professionele hulp en begeleiding ten behoeve van vrouwen en indien aanwezig hun kinderen die geestelijk, lichamelijk of seksueel worden mishandeld of daarmee worden bedreigd, of die problemen ondervinden in de opvoedingssituatie, of andere problemen ondervinden, voortkomend uit de maatschappelijke positie van vrouwen.
- Het in collectieve zin behartigen van de belangen van de vrouwen en voorts al hetgeen dat met een en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin des woord.

De Stichting Vrouwenopvang Rosa Manus tracht haar doel te bereiken door:

- Primair het in stand houden en beheren van opvanghuizen en/of andere instellingen waarmee een veilige plek en bescherming aan vrouwen wordt geboden casu quo voorzieningen voor de hulpverlening aan de in de doelstelling bedoelde personen.
- Het onder de aandacht brengen van de achterliggende factoren die ten grondslag liggen aan de problemen van de vrouwen genoemd in de doelstelling.
- Het inzetten van alle andere geoorloofde middelen.

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva

1 Vaste activa

1.1 Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd op verkrijgingsprijs, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen indien van toepassing. De afschrijvingen worden gebaseerd op de geschatte economische levensduur en worden berekend op basis van een vast percentage van de verkrijgingsprijs, rekening houdend met een eventuele restwaarde. In het jaar van aanschaf wordt naar rato afgeschreven. Op terreinen wordt niet afgeschreven.

1.2 Immateriële vaste activa

De immateriële vaste activa wordt gewaardeerd op verkrijgingsprijs, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen. De afschrijvingen worden gebaseerd op de geschatte economische levensduur en worden berekend op basis van een vast percentage van de verkrijgingsprijs, rekening houdend met een eventuele restwaarde. In het jaar van aanschaf wordt naar rato afgeschreven.

2 Vorderingen en overlopende activa

Vorderingen en overlopende activa worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde. Vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering. Vorderingen hebben een looptijd van korter dan 1 jaar, tenzij expliciet anders is vermeld in de betreffende toelichting.

3 Liquide middelen

De liquide middelen staan, voor zover niet anders vermeld, ter vrije beschikking van de stichting. Liquide middelen bestaan uit kas- en banktegoeden en direct opeisbare deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekeningcourantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde.

4 Overige voorzieningen

De omvang van de voorzieningen wordt bepaald door de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de desbetreffende verplichtingen per balansdatum af te wikkelen.

Voorziening groot onderhoud

Er is een voorziening getroffen voor meerjarig planmatig onderhoud van het pand aan de Opaalstraat op basis van een meerjarenonderhoudsplan (MJOP). De voorziening is gebaseerd op het geactualiseerde MJOP. Conform de gewijzigde richtlijn worden in de voorzieningen geen vervangingsinvesteringen opgenomen.

Voorziening Loopbaanbudget

Per 1 juli 2015 bouwt iedere medewerker volgens de CAO een loopbaanbudget op van 1,5 % over het brutosalaris vermeerderd met vakantietoeslag en de eindejaarsuitkering. Dit bedrag moet de medewerker binnen 5 jaar (tot 1 mei 2022 3 jaar) besteden aan het bevorderen van haar duurzame inzetbaarheid. Het totaal opgebouwde budget tot en met december 2025 alsmede de onttrekking hiervan zijn verantwoord onder de post voorzieningen.

Voorziening langdurig zieken

Voor de kosten van langdurig zieken wordt een voorziening getroffen op basis van beste schatting.

5. Langlopende schulden

Opgenomen leningen en schulden worden opgenomen tegen de reële waarde. Onder de langlopende schulden worden schulden opgenomen met een resterende looptijd van meer dan één jaar of schulden waarbij de hypotheek afloopt maar waarbij het de intentie is deze te verlengen. Er is contact geweest tussen meerdere hypotheekverstrekkers en Rosa Manus over de intentie van verlengen. De op korte termijn (binnen één jaar) verschuldigde aflossingen worden opgenomen onder de kortlopende schulden.

6. Kortlopende schulden

Opgenomen leningen en schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Deze schulden hebben een looptijd korter dan één jaar.

7. Belastingen en sociale verzekeringen

De stichting heeft voor haar werknemers een pensioenregeling getroffen die kwalificeert als een toegezegd-pensioenregeling. De pensioenregeling van de medewerkers is ondergebracht bij het bedrijfstakpensioenfonds Stichting Pensioenfonds Zorg en Welzijn. Het ouderdomspensioen is een toegezegd-pensioenregeling op basis van (voorwaardelijk) geïndexeerd middelloon. Indexatie van de pensioenrechten is afhankelijk van de financiële positie waarin het pensioenfonds zich bevindt. De aan de pensioenuitvoerder te betalen premie wordt als last in de winst- en verliesrekening verantwoord en, voor zover de aan de pensioenuitvoerder te betalen premie nog niet is voldaan, wordt deze als verplichting op de balans opgenomen. Vrouwenopvang Rosa Manus heeft geen verplichting tot het doen van aanvullende bijdragen in het geval van een tekort bij het bedrijfstakpensioenfonds, anders dan het voldoen van toekomstig hogere premiebijdragen. Om deze reden worden de op een periode betrekking hebbende premiebijdragen in die periode ten laste van het resultaat gebracht. De dekkingsgraad van het pensioenfonds per balansdatum is 125,7%. Deze dekking is boven de minimum dekkingsgraad van 104,3%. Dit is het laatste jaar dat de dekkingsgraad door het pensioenfonds wordt gepubliceerd vanwege de overgang van het stelsel naar individuele pensioenen.

Grondslagen voor de resultaatbepaling

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de baten en alle aan het verslagjaar toe te rekenen kosten. De kosten worden bepaald met inachtneming van de hierna vermelde waarderingsgrondslagen. Baten worden verantwoord in het jaar waarin deze zijn gerealiseerd. Verliezen worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn. De overige baten en lasten worden toegerekend aan de verslagperiode waarop deze betrekking hebben.

Baten waarvoor een bijzondere bestemming is aangewezen worden afzonderlijk in de (toelichting op de) staat van baten en lasten verwerkt onder vermelding van de aard van de bestemming. Als aan een bestemmingsreserve respectievelijk bestemmingsfonds dotaties worden gedaan of gelden worden onttrokken, wordt dit als volgt verwerkt: het saldo van de baten minus de lasten worden bepaald inclusief het overschot respectievelijk het tekort dat is ontstaan vanuit de baten en lasten met een bijzondere bestemming. In de staat van baten en lasten wordt een specificatie opgenomen van de verwerking van dit saldo in de onderscheiden posten van het eigen vermogen.

Afschrijvingen materiële vaste activa

De in de staat van baten en lasten verwerkte afschrijvingen materiële vaste activa zijn berekend op een vast percentage van de verkrijgingsprijs. De percentages zijn afhankelijk van de economische levensduur. De afschrijvingspercentages op jaarbasis zijn als volgt:

Gebouwen:	2 – 10%
Installaties en inrichtingen:	4 – 20%
Inventaris en apparatuur:	20 – 33%
Immateriële vaste activa:	20 – 33%
Terreinen:	0%

Financiële baten en lasten

Als rentebaten worden verantwoord, de aan het verslagjaar toe te rekenen ontvangen c.q. te vorderen rente uit hoofde van aan derden verstrekte leningen en uitstaande deposito's en banksaldi. Als rentelasten worden verantwoord de aan het verslagjaar toe te rekenen betaalde c.q. verschuldigde rente uit hoofde van door derden verstrekte leningen en banksaldi.

Toelichting op de balans per 31 december 2025

Activa

1. Vaste Activa

1.1 Materiële vaste activa

	Bedrijfs- gebouwen en terreinen	Installaties en inrichting	Inventaris en apparatuur	Immateriele vaste activa	Totaal
<u>Stand per 1 januari 2025</u>					
Aanschaffingswaarde	3.728.609	639.267	289.979	98.839	4.756.694
Cumulatieve afschrijvingen	1.207.164	498.834	184.494	185	1.890.676
Boekwaarde	2.521.445	140.433	105.485	98.655	2.866.018
<u>Mutaties in de boekwaarde</u>					
Investeringsen	0	17.972	38.101	53.897	109.970
Correctie aanschafwaarde	0	0	0	0	0
Vooruitbetaalde activa	24.490	-10.880	0	-36.002	-22.392
Afschrijvingen materiële vaste activa	68.723	19.448	36.900	17.609	142.680
Correctie afschrijvingen	0	0	0	0	0
Saldo	-44.232	-12.356	1.201	285	-55.102
<u>Stand per 31 december 2025</u>					
Aanschaffingswaarde	3.753.099	646.358	328.080	116.734	4.844.272
Cumulatieve afschrijvingen	1.275.886	518.282	221.394	17.795	2.033.356
Boekwaarde	2.477.213	128.077	106.687	98.939	2.810.916
Afschrijvingspercentages	0-10%	4-20%	20-33,3%	20-33,3%	

Op 16 oktober 2006 is het pand aan de Opaalstraat 302 te Leiden gekocht voor een bedrag van € 4.175.514. De waarde van de grond bedroeg bij aankoop € 443.500. De WOZ-waarde van het pand per 01-01-2025 bedraagt € 3.626.000.

2. *Vlottende Activa*

Overige vorderingen en overlopende activa

2.1 Vorderingen cliënten

	31-12-2025	31-12-2024
Vorderingen cliënten	38.784	43.956
Af: Voorziening vordering cliënten	<u>23.841-</u>	<u>-26.083</u>
	14.943	17.873

De voorziening vordering cliënten is lager dan in 2023, met name vanwege toegenomen monitoring op de uitstaande debiteuren.

2.2 Overige vorderingen

	31-12-2025	31-12-2024
Overige vorderingen	<u>40.632</u>	<u>50.476</u>
	40.632	50.476

2.3 Liquide middelen

	31-12-2025	31-12-2024
Rabo rekening-courant	546.078	367.639
Rabo Doelsparen	128.817	126.701
Rabo Vermogensspaar	287.383	282.806
Kassen	<u>5.886</u>	<u>3.041</u>
	<u>968.165</u>	<u>780.188</u>

Passiva

4. Vermogen

4.1 Stichtingskapitaal

	2025	2024
Stand per 1 januari	45	45
Mutatie	0	0
Stand per 31 december	<u>45</u>	<u>45</u>

4.2 Bestemmingsreserves

4.2.1. Bestemmingreserve afschrijvingen

	2025	2024
Stand per 1 januari	977.936	1.008.436
Af: onttrekking voor huidig boekjaar	<u>-30.500</u>	<u>-30.500</u>
Stand per 31 december	<u>947.436</u>	<u>977.936</u>

De bestemmingreserve afschrijvingen is gevormd uit de bestemming van het resultaat over het verslagjaar 2006 en heeft als doel de afschrijvingen op pand Opaalstraat 302 te dekken. Dit betreft een verplichting vanuit de gemeente Leiden. Er is geen vrije bestemming mogelijk.

Totaal bestemmingsreserves	<u>947.436</u>	<u>977.936</u>
----------------------------	----------------	----------------

4.3 Algemene reserves

4.3.1 Continuïteitsreserve Rosa Manus

	2025	2024
Stand per 1 januari	143.811	128.052
Resultaat	112.392	15.760
Stand per 31 december	<u>256.203</u>	<u>143.811</u>

Ter waarborging van de continuïteit van de Stichting wordt een reserve aangehouden. Deze reserve is beklemd door de bestuurder.

4.4 Bestemmingsfondsen

4.4.1. Bestemmingsfonds vrouwen

	2025	2024
Stand per 1 januari	4.930	4.930
Toevoeging	1.105	0
Onttrekking	0	0
Stand per 31 december	<u>6.035</u>	<u>4.930</u>

Het bestemmingsfonds vrouwen wordt gevormd door giften die voor cliënten worden ontvangen.

Het fonds wordt gebruikt voor bijzondere uitgaven voor cliënten, die niet uit reguliere middelen gefinancierd kunnen worden. Bijzondere uitgaven worden in de meeste gevallen gefinancierd door de Vrienden van Rosa Manus. Dit bestemmingsfonds vormt een buffer voor situaties waarin dit niet mogelijk is.

5. Voorzieningen

5.1 Voorziening groot onderhoud

	2025	2024
Stand per 1 januari	180.904	181.500
Toevoeging	29.500	16.000
Onttrekking	0	-16.596
Stand per 31 december	<u>210.404</u>	<u>180.904</u>

De toevoeging aan de voorziening groot onderhoud is gebaseerd op het geactualiseerde meerjarig onderhoudsplan. Waar in 2024 zijn conform planning onderhoudswerkzaamheden zijn uitgevoerd zijn in 2025 geen werkzaamheden uitgevoerd. Dit in verband met het voornemen om een verbouw te doen waarbij in 2025 uitgevoerd groot onderhoud mogelijk anders uitgevoerd dient te worden. In 2026 worden plannen verder uitgewerkt.

5.2 Voorziening Loopbaanbudget

	2025	2024
Stand per 1 januari	37.776	35.538
Toevoeging	30.321	26.028
Vrijval ivm niet gebruikt	0	0
Onttrekking tbv duurzame inzetbaarheid	-15.620	-23.790
Stand per 31 december	<u>52.477</u>	<u>37.776</u>

Sinds de invoering van het loopbaanbudget wordt 1,5% van de loonkosten ter beschikking gesteld aan de werknemers. Doordat het LBB vijf jaar beschikbaar blijft voor medewerkers, waar dit eerder drie jaar was, is in 2025 geen vrijval geweest.

5.3 Voorziening langdurig zieken

	2025	2024
Stand per 1 januari	0	1.699
Toevoeging	101.682	0
Vrijval	0	1.699
Stand per 31 december	<u>101.682</u>	<u>0</u>

De voorziening langdurig zieken is bepaald op grond van "beste schatting". De voorziening was eind 2024 nihil.

Totaal voorzieningen	<u>364.563</u>	<u>218.681</u>
----------------------	----------------	----------------

6. Langlopende schulden

6.1 Schulden aan kredietinstellingen

	Stand per 31 december 2025	Aflossings verplichting 2026	Resterende looptijd > 1 jaar - < 5 jaar	Resterende looptijd > 5 jaar
Leningen o/g	1.779.130	35.004	1.744.126	0
	<u>1.779.130</u>	<u>35.004</u>	<u>1.744.126</u>	<u>0</u>
			2025	2024
Totaal openstaande lening per 1 januari			1.814.134	1.849.138
Aflossingen in boekjaar			<u>-35.004</u>	<u>-35.004</u>
			1.779.130	1.814.134
Kortlopend deel per 31 december			<u>-35.004</u>	<u>-35.004</u>
Langlopend deel per 31 december			<u>1.744.126</u>	<u>1.779.130</u>

Deze leningen zijn verstrekt ter financiering van de aankoop van het pand aan de Opaalstraat in 2006. De leningen zijn in 2016 verlengd en lopen tot halverwege 2026. De intentie is deze lening te verlengen en gesprekken hierover hebben met de bank plaatsgevonden.

De lening bestaat uit een aflossingsvrij deel van € 1.750.000 met een looptijd van 10 jaar en een rentepercentage van 2,85% en een deel met een aflossingsverplichting van € 35.004 per jaar en een rentepercentage van 2,5%.

Zekerheden

Jegens de Rabohypotheekbank N.V. zijn de volgende zekerheden verstrekt:

- Krediethypotheek ad EUR 2.500.000 in hoofdsom, vermeerderd met 35% voor rente en kosten op het pand aan de Opaalstraat 302.

7. Kortlopende schulden

7.1.1 Kortlopende deel langlopende schulden

	31-12-2025 [▼]	31-12-2024
Kortlopende deel langlopende schulden	<u>35.004</u>	<u>35.004</u>

7.1.2 Schulden aan leveranciers en handelskredieten

	31-12-2025	31-12-2024
Crediteuren	<u>74.079</u>	<u>137.811</u>

7.1.3 Belastingen en sociale verzekeringen

	31-12-2025	31-12-2024
Loonheffing	187.700	186.238
Pensioenen	<u>79.115</u>	<u>110.612</u>
	<u>266.814</u>	<u>296.849</u>

7.1.4. Overige schulden en overlopende passiva

	31-12-2025	31-12-2024
Verplichting vakantietoeslag en -dagen	83.557	73.095
Te betalen nettolonen	12.221	4.805
Borg bewoners	3.536	2.730
Overig	<u>41.037</u>	<u>39.728</u>
	<u>140.350</u>	<u>120.358</u>

Niet in de balans opgenomen verplichtingen

Ten tijde van het opstellen van de jaarrekening zijn er geen verplichtingen aangegaan die niet in de balans zijn opgenomen.

Toelichting op de Staat van Baten en Lasten over 2025

Verschillenanalyse

De inkomsten waren hoger dan afgelopen jaar. Dit komt met name door een hogere subsidie van de gemeente Leiden, mede door een pilot. Ook is € 60.000, wat eerder was teruggevorderd, aan Rosa Manus teruggegeven.

Het nettoresultaat is positief € 81.892. Dit resultaat is behaald mede door het stoppen met beveiliging in de nacht. Daarnaast waren warmtekosten lager dan het afgelopen jaar door genomen maatregelen.

De algemene kosten zijn ongeveer gelijk aan de begroting. Binnen de algemene kosten vallen de automatiseringskosten op. Op de automatisering heeft Rosa Manus, ook in 2025 veel vernieuwing doorgevoerd wat deze kosten veroorzaakt.

De cliëntgebonden kosten zijn iets hoger dan afgelopen jaar, ondanks de afbouw van de beveiliging. Dit komt door toename van tolkkosten en reiskosten van cliënten.

De salarissen zijn ongeveer gelijk aan de begroting. Er is minder personeel ingezet dan verwacht, maar tegelijkertijd is er een reservering langdurig zieken.

De afschrijvingen zijn iets lager dan begroot vanwege later uitvoeren van investeringen dan verwacht.

Toelichting per post

8.1 Subsidies

	2025 Resultaat	2025 Begroting	2024 Resultaat
Reguliere subsidies gemeente Leiden	4.483.050	4.378.050	4.144.000
Totaal subsidies	<u>4.483.050</u>	<u>4.378.050</u>	<u>4.144.000</u>

De subsidie van de gemeente Leiden is toegekend op grond van de gemeentebegroting 2025. De subsidie wordt definitief vastgesteld na indiening van het financieel verslag over 2025. Bij het opmaken van de jaarrekening is ervan uitgegaan dat de gerealiseerde productieafspraken voldoende zijn voor de definitieve toekenning van de 2025 subsidie. Er zijn geen indicaties dat dit anders zou zijn.

8.2 Overige bedrijfsopbrengsten

	2025 Resultaat	2025 Begroting	2024 Resultaat
Eigen bijdrage verblijf cliënten	101.688	108.000	111.741
Overige baten	21.106	55.000	21.871
	<u>122.794</u>	<u>163.000</u>	<u>133.612</u>

De eigen bijdrage van cliënten zijn lager omdat meer cliënten een lagere eigen bijdrage kregen opgelegd.

8.3 Projectbaten

Er zijn geen projectbaten opgenomen.

9. Bedrijfskosten

9.1 Personeelskosten

	2025 Resultaat	2025 Begroting	2024 Resultaat
(in euro's)			
<i>Salariskosten</i>			
Bruto-salarissen	2.463.488	2.502.490	2.312.746
<i>Sociale lasten en pensioenlasten</i>			
(in euro's)			
Sociale lasten	427.196	468.536	400.907
Pensioenfonds	227.155	244.358	217.269
	654.351	712.894	618.176
<i>Overige personeelskosten</i>			
(in euro's)			
Overige personeelskosten	233.934	203.395	119.586
<i>Externe inhuur</i>			
Externe inhuur	62.960	10.000	166.548
Totaal personeelskosten	3.414.733	3.428.779	3.217.057

In 2025 bedroeg het gemiddeld aantal fte 36,79 (2024: 36,69). De personeelskosten zijn binnen de begrote kosten gebleven.

9.3 Overige bedrijfskosten

	2025 Resultaat	2025 Begroting	2024 Resultaat
(in euro's)			
Algemene kosten	439.189	410.323	439.112
Clientgebonden kosten	292.230	315.620	295.601
Onderhoud en energiekosten	188.784	207.639	183.417
Totaal overige bedrijfskosten	920.203	933.582	918.130

11. Overige baten en lasten

11.1 Financiële baten en lasten

Hypotheekrente	51.785	50.000	52.817
Bankrente	5.448	0	6.693
Totaal financiële baten en lasten	<u>46.337</u>	<u>50.000</u>	<u>46.124</u>

Beloning directeur-bestuurder – Verantwoording WNT 2025

Er is sprake van een eenhoofdig bestuur. De functie van directeur-bestuurder wordt sinds 1 juli 2021 vervuld door mw. P.J.C. van den Boom. De CAO is van toepassing. Op 1 januari 2013 is de Wet normering topinkomens (WNT) in werking getreden. De WNT is van toepassing op Stichting Vrouwenopvang Rosa Manus. Het voor Stichting Vrouwenopvang Rosa Manus toepasselijke bezoldigingsmaximum is in 2025 € 246.000 (Categorie 1. Algemene WNT-maximum).

Gegevens 2025		
Naam topfunctionaris	P.J.C.van den Boom	
Functiegegevens	directeur-bestuurder	
Aanvang en einde functievervulling in 2025	01-01/31-12	
Omvang dienstverband	1,00 fte	
Dienstbetrekking	ja	
Bezoldiging		
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	€	147.076
Beloningen betaalbaar op termijn	€	15.628
Totaal	€	162.704
Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	€	246.000
Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen	€	-
Bezoldiging	€	162.704
Overschrijding		n.v.t

Gegevens 2024		
Naam topfunctionaris	P.J.C. van den Boom	
Functiegegevens	directeur-bestuurder	
Aanvang en einde functievervulling in 2024	01-01/31-01	
Omvang dienstverband	1,00 fte	
Dienstbetrekking	ja	
Bezoldiging		
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	€	142.573
Beloningen betaalbaar op termijn	€	15.678
Totaal	€	158.251
Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	€	233.000
Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen	€	-
Bezoldiging	€	158.251
Overschrijding		n.v.t.

De toename in de bezoldiging is te verklaren door de indexatie die in de CAO heeft plaatsgevonden, wat ook gevolgen heeft voor de pensioenopbouw en overige werkgeverslasten.

Bezoldiging < 2.100 euro

NAAM TOPFUNCTIONARIS	FUNCTIE
Mw. S. Noormohamed	Voorzitter en lid remuneratiecommissie.
Mw. mr. G.M. Liew L.L.M.	lid werkgroep kwaliteit
Mw. drs J.E. Kanis	voorzitter auditcommissie
Mw. L. de Vries MBA	vice-voorzitter, voorzitter remuneratiecommissie, lid werkgroep kwaliteit en contactpersoon namens RvT met OR en CR
Dhr. J.M. van Trigt	lid auditcommissie

Overige informatie

Inschrijving Kamer van Koophandel

De stichting is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Leiden onder nummer 41169867.

Fiscale positie

Stichting Vrouwenopvang Rosa Manus is niet belastingplichtig voor de vennootschapsbelasting en/of de omzetbelasting.

Voorstel resultaatbestemming

Vooruitlopend op de vaststelling van de jaarrekening is het resultaat over het boekjaar 2025 als volgt verdeeld:

Mutaties reserves

Mutaties reserves

Jaarlijkse onttrekking uit bestemmingsreserve afschrijvingen	€	-30.500
Onttrekking aan Reservefonds Veerkracht	€	-
Onttrekking aan Reserve Toekomst Rosa Manus	€	-
Dotatie aan continuïteitsreserve	€	112.392
	€	<u>81.892</u>

Vastgesteld door directeur-bestuurder d.d. 24 april 2025
Stichting Vrouwenopvang Rosa Manus

P.J.C. van den Boom,
Directeur-bestuurder

w.g.

Goedgekeurd door Raad van Toezicht d.d. 24 april 2025

S. Noormohamed, voorzitter

w.g.

J. W. Grandia, vice-voorzitter

w.g.

D.E.M. Huitink, lid

w.g.

G.M. Lieuw, lid

w.g.

J.M. van Trigt, lid

w.g.