

# Ook in Coronatijd veiligheid voorop

**Zoals elke organisatie kreeg Rosa Manus onverwacht te maken met de coronacrisis. Dat veranderde veel, maar één ding blijft hetzelfde. Veiligheid staat voorop. In dit beknopte jaarbericht vindt u de feiten en cijfers van 2019 (achterzijde). Hieronder een doorkijk naar de eerste periode van 2020. Bijzondere maanden waarin we corona buiten de deur hielden terwijl het echte werk doorging, zowel in onze opvanglocatie als ambulante.**

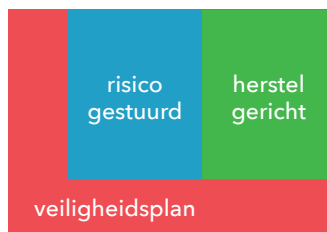
## Ook in Coronatijd gaat ons vitaal proces door

In 2019 lag onze focus op het verder doorvoeren van de Civil Carevisie om huiselijk geweld duurzaam te stoppen door systeemgericht en gefaseerd onveiligheid tegen te gaan, en op de langere duur onderliggende problematiek structureel aan te pakken. Door de uitbraak van corona verlegden we onze blik naar acute veiligheid. Dat betekent: het virus buiten de deur houden in de opvanglocatie en het vitaal proces zo goed mogelijk door laten gaan. Niet alleen op de opvanglocatie, maar ook voor de ambulante begeleiding. Het corona-crisisteam trof daarvoor de nodige maatregelen. Met een minimale bezetting ging de hulpverlening, zowel face-to-face als online, zo goed mogelijk door. In huis hebben we kamers vrijgemaakt voor extra crisisplaatsen. We verwachten een toename van huiselijk geweld door spanningen die het gevolg zijn van de coronacrisis en de economische crisis die er achteraan komt. Het is daarom essentieel dat we doorgaan met ons vitale proces; veiligheid en begeleiding bieden aan slachtoffers van huiselijk geweld. Zij kunnen op ons rekenen. Het was een pittige tijd voor iedereen: voor vrouwen, kinderen en medewerkers, maar we zijn blij dat we het met elkaar hebben gered. Nu gaan we langzaam naar het nieuwe normaal.

Onmiddellijk na het ingaan van de coronamaatregelen begin maart, is een crisisteam gevormd dat maatregelen heeft genomen, gericht op persoonlijke hygiëne en extra schoonmaakwerkzaamheden in het gebouw. Bewoners zijn mondeling, per brief en met posters in het pand geïnformeerd. Dagelijks is en wordt nog steeds nagevraagd of bewoners klachten hebben. Na verloop van tijd zijn enkele medewerkers en daarna ook bewoners met verkoudheidsklachten getest op het coronavirus, geen van hen testte positief. Voor crisisplaatsingen is er een coronaprotocol en een plek in de opvang om in quarantaine te gaan, mocht er sprake zijn van klachten. Tijdens de lockdown was bezoek niet toegestaan. Enkele vrouwen die zicht hadden op een woning, verhuisden versneld. Dat is gebeurd om de bezetting van de opvang te verminderen en om kamers achter de hand te hebben. Dit laatste met het oog op eventuele crisissituaties door de coronamaatregelen. Medewerkers werkten waar mogelijk thuis, de ambulante hulpverlening vond plaats via videobellen, maar indien nodig

gebeurde dat ook face-to-face. Activiteiten voor de kinderen in de opvang gingen wel door zoals normaal. Omdat de kinderen niet naar school konden, hebben we zo goed mogelijk geholpen bij het huiswerk. Zo was het extra belangrijk dat we een mooi ingerichte huiswerkkamer hebben die een paar jaar geleden is ingericht met hulp van onze Vriendenstichting. Om deze lastige tijd wat op te vrolijken, hebben de Vrienden van Rosa Manus af en toe activiteiten in de tuin geïnitieerd.

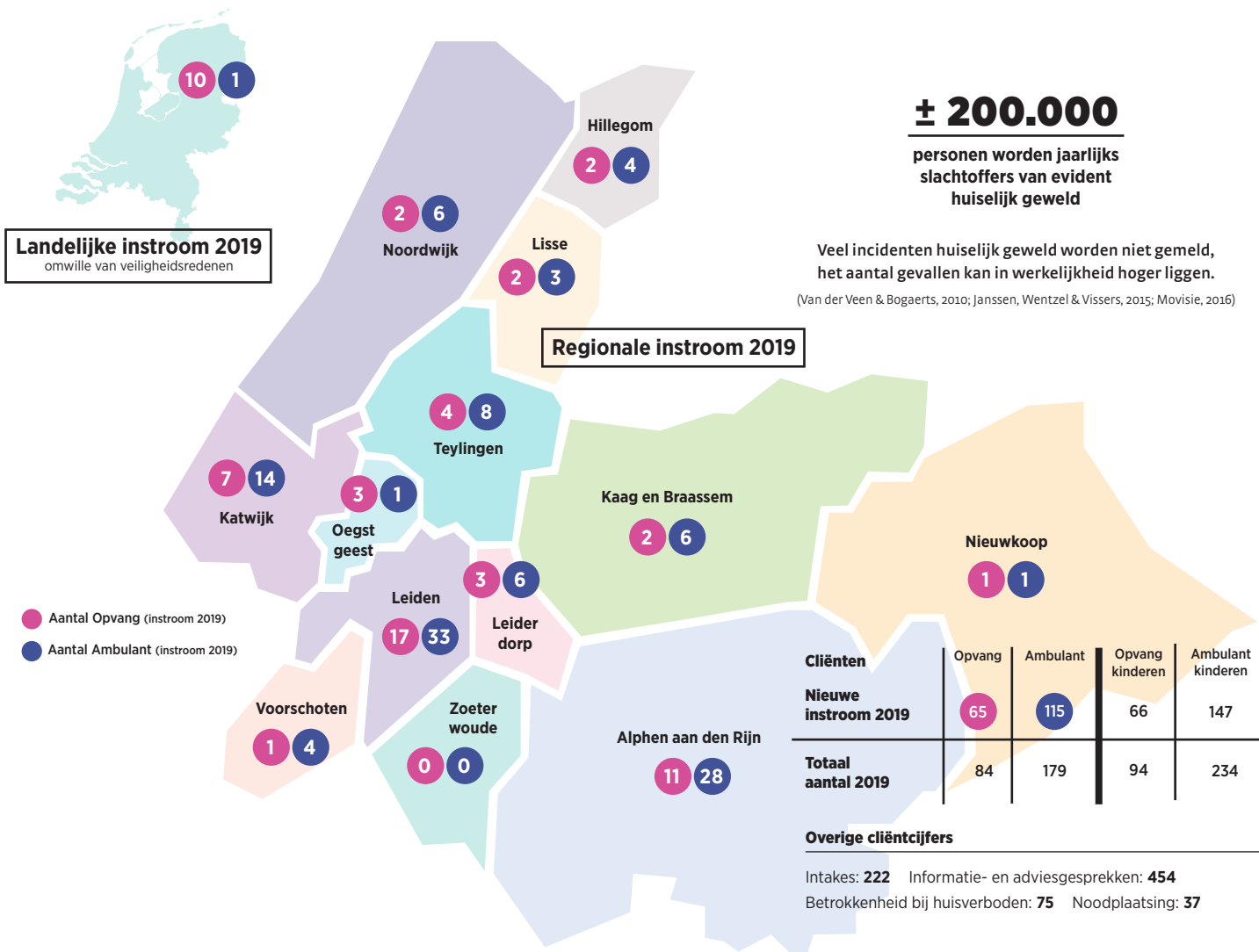
Ook in 2019 hebben de medewerkers van Vrouwenopvang Rosa Manus zich 365 dagen per jaar, 24/7 ingezet om veiligheid en begeleiding te bieden aan slachtoffers van ernstig huiselijk geweld. Dit doen we volgens de Civil Carevisie, dit betekent dat we eerst samenwerken aan veiligheid, en vervolgens samenwerken om de oorzaken die ten grondslag liggen aan de onveiligheid aan te pakken middels risicogestuurde en herstelgerichte zorg. Samen, multidisciplinair en systeemgericht. De visie vormt de inhoudelijke basis van het landelijk actieprogramma Geweld hoort nergens thuis en ook van de Regiovisie Hollands Midden voor de aanpak en bestrijding van huiselijk geweld en kindermishandeling.



# Vrouwenopvang Rosa Manus

Wij zijn een kleine professionele specialistische organisatie voor slachtoffers van ernstig huiselijk geweld. We bieden veiligheid en begeleiding. Het gaat altijd om slachtoffers die te maken hebben met acuut gevaar of structurele onveiligheid. We hebben een opvanglocatie in Leiden voor vrouwen en kinderen, maar waar mogelijk begeleiden we ambulantly in de thuissituatie.

## Nieuwe cliënten 2019



### Directeur-bestuurder

Marion Suijker

### Raad van Toezicht

Ellis Oudendijk (voorzitter)  
Ineke van der Meule (vice-voorzitter)  
Annelies Kanis  
Loes de Vries  
Geneviève Liew

### Personeel

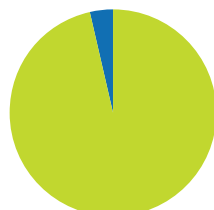
Aantal fte (loondienst): **37**

### Stichting Vrienden van Rosa Manus

Vriend worden? Ga naar:

[www.rosa-manus.nl/vrienden-van](http://www.rosa-manus.nl/vrienden-van)

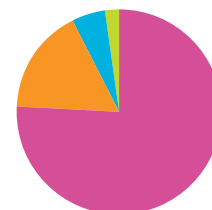
### Totaal inkomsten €3.291.212,-



■ Subsidie centrumgemeente Leiden  
■ Overige inkomsten

Het verschil tussen inkomsten en uitgaven is gedekt vanuit de reserves

### Totaal uitgaven €3.311.406,-



■ Personele kosten  
■ Huisvestingskosten  
■ Organisatiekosten  
■ Verzorgingskosten