

## Ook in 2021 bleef Corona in ons midden

**Dit Jaarbericht bevat een samenvatting van de belangrijkste gebeurtenissen van 2021 en een overzicht van de doelen waaraan is gewerkt. Op de achterzijde zijn de feiten en cijfers van 2021 opgenomen.**

Ook het jaar 2021 was weer een jaar dat uitdagingen met zich meebracht doordat COVID-19 nog steeds in ons midden bleef. Dat heeft veel van de organisatie gevraagd. Ondanks alles bleef iedereen toch zijn beste beentje voorzetten, want de gedrevenheid om huiselijk geweld te stoppen, laat zich niet snel beteugelen.

Hoewel het vitale proces doorgang heeft gevonden, waren de gevolgen van de pandemie in het hele jaar te merken. Vele vrouwen en kinderen vonden ook dit jaar bij Rosa Manus een veilige plek. We hebben deze gezinnen geholpen het thuis veiliger te maken. Intussen werkten we aan het sterker maken van de organisatie, het realiseren van onze ambities en het oplossen van knelpunten.

Op 1 juli 2021 is Paula van den Boom als directeur-bestuurder gestart bij Vrouwenopvang Rosa Manus. "Ik ben onder de indruk van de bevoegdheid en daadkracht van Rosa Manus. Medewerkers zetten werkelijk alles op alles om het veiliger voor gezinnen te maken. Samen met ketenpartners werken we in gezamenlijkheid aan het doorbreken van geweldspatronen en een veilige toekomst voor iedereen. Een hele mooie basis van waaruit we de hulpverlening nog beter kunnen maken."



*In september 2021 is de opgeknapte ontspanningsruimte geopend. Een project dat dankzij DICA in Leiden kon worden gerealiseerd. En dankzij Fonds 1818 zijn sportmaterialen aangeschaft en worden in deze ruimte wekelijks sportlessen aan de vrouwen gegeven. Ook worden er weerbaarheidstrainingen aan de vrouwen en kinderen gegeven, dankzij een jaarlijkse gift van een stichting. In de zomer zijn de vrouwen en kinderen op kamp geweest. Dit werd mogelijk gemaakt door Fonds 1818, Stichting Kinderpostzegels en Stichting Vrienden van Rosa Manus.*

**In 2021 is gewerkt aan de verschillende doelen zoals die vanuit het meerjarenbeleidsplan zijn gesteld.**

### **De expert met specialisme**

In 2021 is weer geïnvesteerd in het verder professionaliseren van de begeleiding en de hulpverlening van medewerkers aan de cliënten. In 2020 is het Ondersteuningsteam (hierna: O-team) opgericht dat bestaat uit specialisten op het gebied van Veiligheid & Ketensamenwerking, Seksualiteit & seksueel geweld, verwerken Huiselijk Geweld & Trauma en Systemisch



begeleiden, de orthopedagoog, werkbegeleider en coördinator Veilig Wonen. De ondersteuning bestaat uit het bieden van consultatie, intervisie, ondersteuning bij zeer complexe (veiligheids)problematiek, het uitwerken van inhoudelijk aanbod en het versterken van de samenwerking van Rosa Manus met de keten. Het O-team heeft zich verder ontwikkeld en organiseerde of nam deel aan trainingen met verschillende thema's (o.a. 'Nu niet zwanger', systemisch werken, LVB, Traumasignalering en stabilisatie en hechtingsproblematiek bij kinderen) om het kennisniveau van medewerkers te verhogen. De eerste contouren zijn geschetst om te komen tot een zo efficiënt mogelijk cliëntproces waarbij ook de samenwerking met ketenpartners kan worden verbeterd en geborgd. Er is actief zitting genomen in ketenbrede overleggen waarbij in gezamenlijkheid gezinnen worden begeleid of wordt gezien in hoeverre hierin verbeteringen kunnen worden aangebracht (zoals Wet tijdelijk huisverbod, MDA++, BAC en Ketenpartneroverleg). Gebleken is dat in de regio behoefte bestaat aan een specialistenteam dat de coördinatie op zich neemt van zeer complexe casussen met multi problematiek, die vanuit het MDA++ team worden aangedragen. Er is besloten dat Rosa Manus in 2022 met een pilot start om hieraan gevolg te geven. Dit past bij het specialisme dat Rosa Manus tot dusver heeft opgebouwd en de expertrol die Rosa Manus wil vervullen in de keten.



### **Inhoud Methodisch werken**

Het O-team speelde een belangrijke rol in het definiëren van de kaders op het gebied van methodisch werken. Een integrale methodische aanpak op structuur en fasering is beschreven. In deze aanpak is opgenomen hoe de verschillende methodieken zich tot elkaar verhouden en hoe deze in een vloeiend geheel kunnen worden toegepast. In 2021 heeft Rosa Manus verdere stappen gezet om de risicogestuurde zorg verder te verbeteren. Trauma's worden gesignaleerd waarna een traumasensitieve begeleiding volgt. In de begeleiding zijn systemisch werken, Veerkracht, Krachtwerk en de aandacht voor seksualiteit inmiddels verankerd. In het hulpaanbod is specifiek aandacht geweest voor sport, ontspanning en weerbaarheid. Cliënten gaven aan behoefte te hebben aan een gezondere levens-

stijl met meer beweging, maar het bleek nog een te grote drempel voor hen om dit zelf op te pakken. Met dank aan bijdragen vanuit de Stichting Vrienden van Rosa Manus is een ontspanningsruimte ingericht waar sportlessen en trainingen, om de weerbaarheid te vergroten, worden gegeven. Verder is een groot aantal vrouwen en kinderen dit jaar op zomerkamp geweest. In een periode waarin COVID-19 de boventoon voerde, was het voor de vrouwen en kinderen heel fijn om zich even niet met hun problemen bezig te houden maar echt tot ontspanning te komen. Nadat het project De Nieuwe Toekomst vanwege COVID-19 meerdere malen is uitgesteld, is eind 2021 toch weer een start gemaakt met een groep deelnemers. Dit is geïnitieerd door Vrouwenennetwerk Leiden en Rosa Manus. De projectleiding is in handen van DZB Leiden (reïntegratiebedrijf). De aanpak bestaat uit een groepstraining gevolgd door een periode van persoonlijke coaching. Een samenwerking tussen gemeente Leiden, DZB en Vrouwenennetwerk Leiden.

### **Investeren in medewerkers en kwaliteit**

Zoals hierboven genoemd, zijn in 2021 toch nog een behoorlijk aantal trainingen geweest om de expertise van medewerkers te vergroten. Trainingen die vanwege corona zijn uitgesteld, worden zo snel mogelijk in 2022 gevolgd. In 2021 zijn stappen gezet om casuïstiek breder in de organisatie te bespreken en kennis te benutten. Puntjes zijn op de i gezet om tot een verbeterd opleidingsplan te komen. Er is een inwerkprogramma gemaakt voor nieuwe medewerkers inclusief de benodigde onderliggende documentatie. Voorts is een eerste aanzet gegeven voor strategisch personeelsbeleid en het optimaliseren van de medewerkerspopulatie. Dat geldt evenzeer voor een oriëntatie op SKJ dan wel BIG registratie.

### **Bedrijfsvoering**

Knelpunten zijn gesignaleerd die de in- en doorstroom belemmeren. Dit betreft onder andere de lange wachtlijsten voor traumabehandeling en omgangsregelingen en de problematiek bij de uitstroom. Gezocht wordt naar oplossingen zodat deze praktische zaken de hulpverlening in de toekomst niet langer belemmeren. Hierover worden met meerdere partijen gesprekken gevoerd. Rosa Manus neemt in dit licht deel aan het project 'Sneller Thuis', dat is geïnitieerd door het landelijke programma 'Geweld hoort nergens thuis'. Binnen dat project worden processen met betrekking tot huisvesting in de organisatie zelf, maar ook binnen de regio geanalyseerd. Waar nodig worden suggesties gedaan voor verbetering. Dit project loopt door tot en met maart 2022.

