

## Hoog en eervol bezoek

Kroonprinses Mary van Denemarken bezocht op 4 november 2015 Rosa Manus. Ze sprak met medewerkers, cliënten en voormalige cliënten over hun ervaringen.

Het bezoek vond plaats in het kader van de 3rd World Conference of Women's Shelters die werd gehouden in Den Haag. Rosa Manus was hierbij betrokken. Veel medewerkers konden er naartoe om inspiratie op te doen en ervaringen uit te wisselen met collega's uit de hele wereld. Het werkbezoek van kroonprinses Mary begon met een expertbijeenkomst over Veerkracht en ambulante begeleiding. Daarna kreeg ze een rondleiding door het gebouw. Ze bezocht het appartement van één van de cliënten en ook de opvangklas. Dit is de inpandige school van Rosa Manus voor kinderen die in de eerste periode van de opvang nog niet zijn geplaatst in het regulier onderwijs.

Het doel van de 3rd World Conference of Women's Shelters is om kennis uit te wisselen en uiteindelijk te bereiken dat er een internationale aanpak komt van geweld tegen vrouwen en kinderen. De Deense kroonprinses is daarbij betrokken met de door haar opgerichte Mary Foundation.



## Omkijken en vooruitzien

Voor Rosa Manus was 2015 een jaar vol vernieuwing en veranderingen. We implementeerden Veerkracht, de methodiek om kinderen in de opvang gestructureerd te helpen en begeleiden. Over dit ingrijpende en geslaagde proces verschijnt een apart boekje in samenwerking met Stichting Kinderpostzegels. We zijn er trots op en delen onze ervaring en praktijklessen breed met alle relevante kennispartners. Vorig jaar werden de nieuwe Wmo, Jeugdwet en de Participatiewet van kracht. Reden te meer om ons te bezinnen op de toekomst. Waar staan we? Waar willen we naartoe? Daarom maakten we het beleidsplan Rosa Manus 2.0 met onze visie op de toekomst. Dit jaarbericht staat vooral in het teken van dat beleidsplan, al presenteren we natuurlijk ook de cijfers over 2015. Zo kijken we in dit jaarbericht om en richten tegelijkertijd de blik naar voren.

# Waar een kleine organisatie groot in kan zijn

Wie zijn we? Waar staan we voor? Wat willen we bereiken? Dat zijn de vragen die aan al het denken over de toekomst vooraf gaan. In het beleidsplan Rosa Manus 2.0 staan de kernpunten uit onze missie en visie.

**V**rouwenopvang Rosa Manus is in de regio Leiden specialist in het opvangen, helpen en begeleiden van vrouwen en kinderen die slachtoffer zijn van huiselijk geweld. Het betreft veelal ernstig geweld waarbij sprake is van acute en structurele onveiligheid. We helpen hen het geweld te stoppen en een nieuwe start te maken. Dit doen we ook – en steeds vaker – ambulant. We vangen in de eerste plaats vrouwen en kinderen op uit onze eigen regio, maar ook slachtoffers van daarbuiten omdat we onderdeel zijn van het landelijk stelsel vrouwenopvang. We werken nauw samen met ketenpartners, zoals Veilig Thuis, Veiligheidshuis, politie, maatschappelijk werk/Kwadraad, sociale wijkteams en jeugd- en gezinsteams, en met andere specialisten, zoals maatschappelijke opvang en (jeugd)GGZ.

## Verandering

Door de decentralisaties in het sociaal domein is het stelsel waarbinnen wij werken veranderd. Met de nieuwe Wmo deden de sociaal wijkteams en Veilig Thuis hun intrede. Bij de uitvoering van de Jeugdwet werken de gemeenten met jeugd- en gezinsteams. Ook

de Participatiewet heeft gevolgen voor de vrouwen bij Rosa Manus.

## Ontwikkelingen

De vrouwenopvang heeft met de rijksoverheid en met gemeenten afspraken gemaakt over het verscherpen van kwaliteitseisen. Het voorkomen van intergenerationale overdracht van geweld is daarbij één van de kernpunten. De invoering van de methodiek Veerkracht is daarvoor een stap in de goede richting. In het nieuwe gedecentraliseerde stelsel komt er steeds meer focus op wijkgericht werken, ambulante hulpverlening, regionale opvang (als de veiligheid het toelaat) en systeemgericht werken. Daarnaast is er de ontwikkeling van de Multidisciplinaire aanpak++. Dit is het initiatief om een landelijk dekkende infrastructuur op te zetten voor de aanpak van kindermishandeling, huiselijk geweld en seksueel geweld. Rosa Manus draagt daaraan bij met kennis en ervaring.

## DIRECTEUR-BESTUURDER

- Mw. drs. M.J.C. Suijker (Marion)

## RAAD VAN TOEZICHT

- Mw. drs. C. Muchall (Colette): *voorzitter*
- Mw. drs. P.M.L. Ykema-Weinen (Petri): *vice-voorzitter*
- Mw. M. Veenvliet-Willems (Maaïke): *lid*
- Mw. mr. drs. C.M.A. van der Meule (Ineke): *lid*
- Mw. P.C. Oudendijk (Ellis): *lid*

## PERSONEEL

|               |       |
|---------------|-------|
| FTE           | 43    |
| Medewerkers   | 58    |
| Stagiaires    | 4     |
| Ziekteverzuim | 5,74% |

# Focus op zeven punten

**We zetten in op zeven onderwerpen die de komende periode in projectgroepen worden uitgewerkt en uitgevoerd.**

## 1. Kwaliteit hulpverlening

We implementeren het 'Kwaliteitsdocument Opvang slachtoffers van huiselijk geweld' van de VNG en de Federatie Opvang en we bereiden ons voor op de toekomstige standaarden voor de inhoud van de hulpverlening. Dit betekent dat we methodisch en gestructureerd werken (methodiek Krachtwerk voor de cliënten en methodiek Veerkracht voor de kinderen). We leveren maatwerk, stellen de cliënt centraal en we versterken het gehele cliëntsysteem (ook partners, vaders, sociaal netwerk).

## 2. Ambulant tenzij

We werken zo ambulant mogelijk. Cliënten stromen sneller door (doelstelling: na vijf maanden). We ontwikkelen een time-outfunctie, dit is een kortdurende veilige plek in de opvang (10 dagen) waarbij de geweldsituatie wordt doorbroken en keuzes worden gemaakt voor vervolgstappen. De ambulante hulpverlening zal door deze maatregelen groeien.

## 3. Regionaal tenzij

In de sector als geheel is een omslag gaande van landelijke naar meer regionale opvang. Maar het landelijke stelsel blijft intact omdat de veiligheid opvang in de regio niet altijd toelaat en omdat iemand in nood geholpen moet worden. We nemen deel aan de landelijke en regionale monitor van de in-, door- en uitstroom en houden bij waar onze cliënten vandaan komen.

## 4. Zo zelfstandig mogelijk

Zelfredzaamheid is het vertrekpunt van de huidige participatiesamenleving. Rosa Manus bevordert de zelfredzaamheid, eigen kracht en participatie van cliënten.

## 5. Professional is verantwoordelijk

Professionals zijn verantwoordelijk voor de begeleiding en hulpverlening. Professionele autonomie hoort hierbij. We leggen meer nadruk op vakmanschap.

## 6. Kwaliteit bedrijfsvoering

Het Kwaliteitsdocument leidt ook tot standaarden voor de bedrijfsvoering (planning en control). Wij bereiden ons hierop voor.

## 7. Voldoende structurele middelen

Door de landelijke herverdeling van middelen krijgt onze centrumgemeente Leiden te maken met een structurele vermindering van de rijksuitkering voor vrouwenopvang. Dit maakt het voor Rosa Manus noodzakelijk om kosten te verlagen en te zoeken naar aanvullende financiering. In 2015 hebben we met de gemeente Leiden de afspraak kunnen maken dat onze cliënten een uitkering krijgen in het kader van de Participatiewet. Voor het structureel invoeren van Veerkracht biedt de decentralisatie in het sociaal domein kansen: de schotten tussen de verschillende budgetten zijn verdwenen. We kijken voor aanvullende middelen ook naar particuliere fondsen en instellingen.

## CLIËNTGEGEVENS

| Aantallen                             |     | Bezetting   |                     |
|---------------------------------------|-----|---|---------------------|
| Intakes                               | 180 | Crisis  | 104,7 %             |
| Cliëntsysteem opvang                  | 72  | Intensief   | 102,6 %             |
| Kinderen (Veerkracht)                 | 82  | Verblijfsduur Crisis                                | Gemiddeld 33 dagen  |
| Ambulante gezinsbegeleiding           | 34  | Verblijfsduur Intensief (inclusief verblijf Crisis) | Gemiddeld 220 dagen |
| Intensief ambulante gezinsbegeleiding | 52  |   |                     |
| Begeleide Terugkeer                   | 8   |   |                     |
| Spreekuur in de wijk                  | 79  |   |                     |
| Aware                                 | 13  |   |                     |
| Informatie- en adviesgesprekken       | 472 |   |                     |

# Stichting Vrienden van Rosa Manus

Niemand kan zonder waardering en vrienden. Daarom is Stichting Vrienden van Rosa Manus zo belangrijk voor ons. Dankzij de stichting kwamen vorig jaar weer aanvullende middelen binnen. De Ladies Circle hield een Kids Film Gala. Met de opbrengst hebben we de tienerkamer opgeknapt. Een benefietconcert georganiseerd door studenten, leverde € 1000 op (voor televisies op de kamers van cliënten). ICF Ladies zamelde geld in voor religieuze en spirituele ondersteuning van cliënten. De weerbaarheidstrainingen, waarvoor in 2014 geld was ingezameld met de Midnight Walk, zijn in 2015 gestart en enthousiast ontvangen. Rosa Manus ontving bij de 3rd World Conference of Women's Shelters twee vrouwen van de opvang in Juigalpa, de zusterstad van Leiden in Nicaragua. Ook dit was mogelijk dankzij een (crowd-funding) actie van de Stichting Vrienden van Rosa Manus.

Daarnaast heeft Stichting Het Vergeten Kind in 2015 ook weer veel extra activiteiten gedaan voor de kinderen.

## Bestuur Stichting Vrienden van Rosa Manus

Mw. M. van Dongen (Marion): *voorzitter*

De heer mr. J. Hemelaar (Jos): *penningmeester*

Mw. M. Haazebroek-Buijsen (Marlies): *secretaris*

Wilt u ook vriend of vriendin worden?

Mail naar [secretariaat@rosa-manus.nl](mailto:secretariaat@rosa-manus.nl)

*Studenten van Generocksity, Jorien Oveereem en Sylvia de Vreede, overhandigen de opbrengst van een succesvolle dansavond aan Marion Suijker, directeur-bestuurder van Rosa Manus. Een mooi bedrag van € 1.047.*



## 2015 in cijfers

### FINANCIËN

| Inkomsten         |                    | Uitgaven  |                    |
|-------------------|--------------------|---|--------------------|
| Subsidie          | € 2.961.000        | Lonen en salarissen   | € 1.765.708        |
| Overige inkomsten | € 149.485          | Sociale lasten  | € 390.857          |
| Overige baten     | € 12.403           | Overige personeelskosten  | € 121.448          |
|                   |                    | Huisvestingskosten  | € 365.508          |
|                   |                    | Afschrijvingen  | € 103.807          |
|                   |                    | Organisatiekosten (inclusief implementatie en begeleiding Veerkracht) | € 258.571          |
|                   |                    | Verzorgingskosten   | € 111.243          |
| <b>Totaal</b>     | <b>€ 3.122.888</b> | <b>Totaal</b>   | <b>€ 3.116.642</b> |
|                   |                    | <b>Resultaat</b>  | <b>€ 6.246</b>     |

### Colofon

Dit is een uitgave van Rosa Manus, Opaalstraat 302, 2332 TH Leiden, tel. 071 573 08 70. [www.rosa-manus.nl](http://www.rosa-manus.nl)

Niets uit deze uitgave mag worden overgenomen zonder toestemming van Rosa Manus.