

## 2022: Werken aan de toekomst

**Dit Jaarbericht bevat een samenvatting van de belangrijkste gebeurtenissen van 2022 en op de laatste bladzijde de feiten en cijfers van 2022. Als doorkijk naar 2023 laten wij u kennis maken met onze nieuwe manager primair proces.**

Het jaar 2022 begon pittig omdat Rosa Manus geconfronteerd werd met een Corona uitbraak. Daar hebben medewerkers en cliënten zich heel erg goed doorheen geslagen. Met man en macht is gewerkt om de hulpverlening draaiende te houden en het voor de cliënten zo prettig mogelijk te maken, ondanks de noodgedwongen isolatie. Het lukte op koers te blijven en resultaten te boeken op de diverse terreinen. De saamhorigheid en inzet voor de cliënten en de organisatie waren echt bewonderenswaardig.

Na deze periode is de aandacht volledig gericht geweest op de dienstverlening aan onze cliënten. En was er weer wat meer ruimte om aan onze ambities te werken. Het nog verder verbeteren van onze dienstverlening en het samenwerken met ketenpartners zijn van belang om sluitende hulp te bieden aan gezinnen, vrouwen en mannen die te maken hebben met huiselijk geweld.

Er is gewerkt aan het in kaart brengen van (toekomstige) activiteiten en producten. Er is gekeken naar wat er nodig is om de cliënt van de toekomst nog beter te kunnen helpen. Hoe de organisatie dan ingericht zou moeten zijn en welke stappen daarvoor moeten worden genomen. Welke knelpunten er in onze dienstverlening zijn en welke verbindingen dan moeten worden gelegd om deze knelpunten op te lossen als dat niet binnen de primaire activiteiten van Rosa Manus valt. Op ketenniveau wordt meegedacht en samengewerkt om ook daar tot een betere en



*In de zomer van 2022 zijn weer verschillende activiteiten voor de vrouwen en kinderen georganiseerd. Activiteiten die met hulp van Stichting Vrienden van Rosa Manus tot stand zijn gekomen. En dankzij een actie van Webster University hebben de kinderen een fijne kerst kunnen vieren met lekkers en cadeautjes voor klein en groot.*

sluitende aanpak te komen. En het is niet bij analyses gebleven. Er zijn behoorlijk wat zaken in gang gezet. De organisatie richt zich op de toekomst.

Zo transformeert Rosa Manus van een gesloten vrouwenopvang organisatie naar een meer open en verbonden ketenpartner in de strijd om huiselijk geweld te stoppen. Een partner die veel kennis en kunde bezit over huiselijk geweld, wat dat veroorzaakt, maar belangrijker nog: hoe dat gestopt kan worden. En die kennis delen we graag. We denken graag mee met ketenpartners die hierover vragen hebben of advies nodig hebben. Ook kunnen we meekijken met casussen van ketenpartners of deze tijdelijk overnemen.

Natuurlijk is er nog genoeg te doen en zijn er nog tal van uitdagingen die we aan gaan, maar feit is dat er gebouwd is in 2022 en daarmee gaan we door!

## In 2022 is gewerkt aan de verschillende doelen zoals die vanuit het meerjarenbeleidsplan zijn gesteld

### De expert met specialisme

Op basis van een analyse van de kennis en kunde van het personeel is geconstateerd dat Rosa Manus zich terecht een expert en specialist kan noemen op het gebied van het stoppen van huiselijk geweld. Hiervoor is voldoende kennis aanwezig in de organisatie. Het onderzoeksrapport “Lokale infrastructuur huiselijk geweld en kindermishandeling in Holland Rijnland, een peiling van de stand van zaken” ondersteunt deze conclusie.

Verdere stappen zijn gezet om knelpunten op te lossen in de toeleiding naar ketenpartners, zoals het Lubec, voor de behandeling van trauma en Cardea met betrekking tot begeleiding van de omgang met partners. Rosa Manus screent alle vrouwen en kinderen op PTSS-klachten, en kan daarbij Lubec consulteren. Lubec houdt maandelijks een plek vrij voor cliënten van Rosa Manus, zodat zeer snel kan worden gestart met de behandeling indien dit passend is. Dit geldt ook voor de kinderen van cliënten. Zodoende kan de behandeling van de moeders en de kinderen op elkaar worden afgestemd. Inmiddels zijn zeven cliënten succesvol behandeld door Lubec, waarbij PTSS-klachten zijn teruggedrongen.

In 2022 is gebleken dat er minder financiering beschikbaar was voor de schoolklas van Rosa Manus. Ook is geconstateerd dat het in de praktijk lastig is om kinderen weer terug te laten stromen in de scholen in de omgeving en er behoefte is aan inbedding in een bestaande juridische structuur. Door de speciale aandacht voor de kinderen in kleine kring krijgen zij de gelegenheid om tot rust en tot leren te komen, wat nodig is, gezien de situaties die zij hebben meegemaakt. In de praktijk blijkt dat de kinderen veel baat hebben bij deze ondersteuning en in verschillende gevallen leerachterstanden zijn weggewerkt, dan wel dat voorkomen is dat de kinderen in het speciaal onderwijs zouden instromen. Rosa Manus streeft daarom naar behoud van de schoolklas, die een voorbeeldfunctie vervult voor andere regio's. Stichting Kinderpostzegels heeft aanvullende financiering ter beschikking gesteld voor het schooljaar 2022-2023 om naar oplossingen te zoeken en deze oplossingen landelijk te delen met andere Vrouwenopvang organisaties. Hiertoe hebben diverse overleggen plaatsgevonden.

## Inhoud Methodisch werken

Rosa Manus werkt volgens de visie gefaseerd werken aan veiligheid. Eerst wordt gewerkt aan veiligheid, daarna wordt risicogestuurde en herstelgerichte zorg ingezet. Daarbij wordt gewerkt met verschillende methodieken. Er zijn verbanden gelegd tussen de verschillende methodieken en er is in kaart gebracht hoe deze in een vloeiend geheel kunnen worden toegepast. Trauma's worden gesignaleerd waarna een traumasensitieve begeleiding volgt. Systemisch werken, Veerkracht, Krachtwerk en de aandacht voor seksualiteit zijn uitgangspunten bij de begeleiding.



In het hulpaanbod is specifiek aandacht geweest voor sport, ontspanning en weerbaarheid. Cliënten hebben de mogelijkheid om te sporten in de ontspanningsruimte van Rosa Manus. Hier worden ook trainingen gegeven om de weerbaarheid te vergroten. Tijdens de zomervakantie zijn verschillende activiteiten voor de vrouwen en kinderen georganiseerd.

De Nieuwe Toekomst (DNT) is een aanpak voor vrouwen, die na een periode van bedreiging en huiselijk geweld de regie over hun leven terug willen en economisch zelfstandig willen zijn. Door Corona was het lange tijd lastig om met een nieuwe groep te starten, maar eind 2021 is een nieuwe groep van start gegaan. Dit is geïnitieerd door Vrouwen netwerk Leiden en Rosa Manus. De projectleiding is in handen van DZB Leiden (reïntegratiebedrijf). De aanpak DNT bestaat uit een groepstraining gevolgd door een periode van persoonlijke coaching. Een samenwerking tussen gemeente Leiden, DZB en Vrouwen netwerk Leiden.

## Investeren in medewerkers en kwaliteit

In 2022 hebben diverse trainingen plaatsgevonden en zijn er verdere stappen gezet om casuïstiek breder in de organisatie te bespreken en kennis te benutten. Er is meer helderheid over de benodigde strategische inzet op personeelsgebied, zoals onder andere het opstellen van aanstellingsbeleid, vitaliteitsbeleid en het organisatiebreed beleggen van de vakinhoudelijke portefeuilles. Er is verder gewerkt aan de plannen en inhoudelijke organisatie rondom SKJ-registraties.

## Bedrijfsvoering

Eerder zijn knelpunten gesignaleerd die de in- en doorstroom van cliënten belemmeren. In 2022 is meer inzicht gekomen in de duur en zwaarte van de trajecten. Hierop wordt nauwkeuriger gemonitord. Er wordt gezocht naar oplossingen voor de knelpunten zodat deze

## Nieuwe manager primair proces

Met ingang van mei 2023 is Janis Vermeeren aangesteld als manager primair proces.



*In mijn vorige werk ben ik de schrijvende gevolgen van huiselijk geweld met enige regelmaat tegengekomen. Het is voor mij een eer om nu voor een organisatie als Vrouwenopvang Rosa Manus te mogen werken waarbij het duurzaam stoppen van huiselijk geweld centraal staat.*

**Janis Vermeeren**

praktische zaken de hulpverlening in de toekomst niet langer belemmeren. Met betrekking tot de doorstroom naar reguliere huisvesting van cliënten heeft Rosa Manus deelgenomen aan het project 'Sneller Thuis', dat is geïnitieerd door het landelijke programma 'Geweld hoort nergens thuis'. Binnen dat project zijn processen met betrekking tot huisvesting in de organisatie zelf, maar ook binnen de regio geanalyseerd. Daaruit is naar voren gekomen dat de processen binnen Rosa Manus goed zijn. Rosa Manus kreeg een compliment vanwege de effectieve manier van werken door een materieel hulpverlener in te zetten. Hiermee is het knelpunt niet opgelost, maar is wel helder dat met name verandering in externe factoren verdere verbetering kan brengen in het kader van snellere uitstroom. Een nieuw knelpunt is geïdentificeerd met betrekking tot de doorstroom van LVB-cliënten. Dit wordt verder opgepakt in 2023.

## Toekomstontwikkelingen Rosa Manus

In 2023 blijft Rosa Manus zich inzetten voor mensen die te maken hebben met geweld in afhankelijkheidsrelaties. In 2023 zal het strategisch beleidsplan worden geactualiseerd. Rosa Manus richt zich op het versterken van haar kennisniveau en op het delen van deze kennis met andere partijen uit de keten. Samenwerkingsverbanden worden verstevigd en verder uitgebouwd. In gezamenlijkheid met deze partners worden oplossingen gezocht voor gesignaleerde knelpunten zoals wachtlijsten voor traumabehandeling, omgangsregelingen, en huisvesting. Ook zal een aanzet worden gemaakt voor het herijken van de huisvesting van cliënten van Rosa Manus. Het begeleidingsproces zal verder worden gestroomlijnd en worden verbeterd in de samenhang.

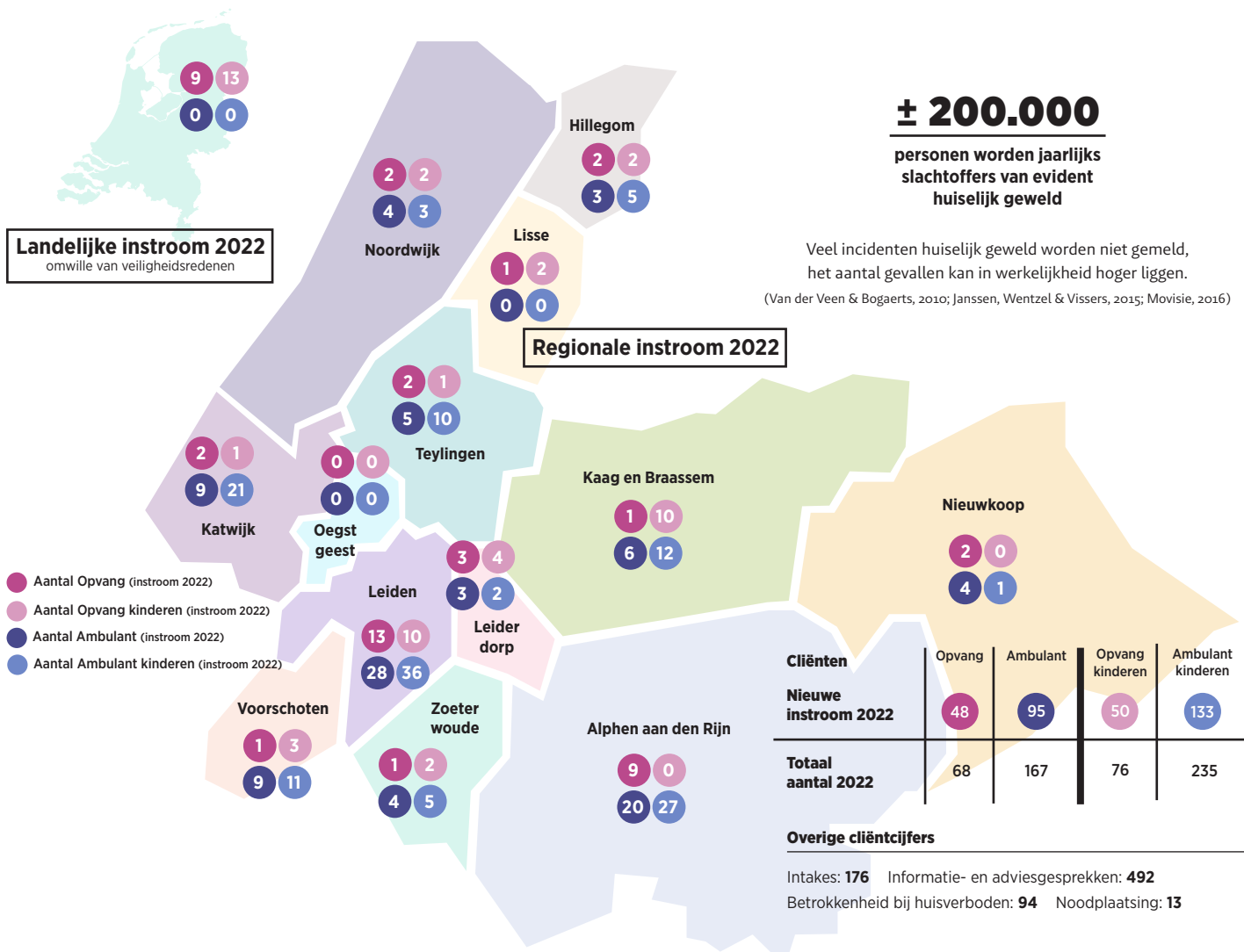
Gedurende 2023 zal de bedrijfsvoering in lijn worden gebracht met de ambities zoals die geformuleerd zijn in het strategisch beleidsplan. Daarbij zal aandacht zijn voor het in financiële- en organisatorische zin verstevigen van de organisatie en het verder verminderen van risico's. Gestreefd wordt om een positief resultaat te realiseren en aanvullende financieringsstromen te genereren.

Het werkveld huiselijk geweld heeft een brede scope en de inzichten zijn voortdurend in beweging. Het is opvallend dat op de verschillende gebieden nog veel te ontwikkelen valt. Voor de nabije toekomst zal organisatiebreed worden ingezet op de thema's Gender-sensitiviteit, Trauma en Geweldprofielen.

# Vrouwenopvang Rosa Manus

Wij zijn een kleine professionele specialistische organisatie voor slachtoffers van ernstig huiselijk geweld. We bieden veiligheid en begeleiding. Het gaat altijd om slachtoffers die te maken hebben met acuut gevaar of structurele onveiligheid. We hebben een opvanglocatie in Leiden voor vrouwen en kinderen, maar waar mogelijk begeleiden we ambulante in de thuissituatie.

## Nieuwe cliënten 2022



### Directeur-bestuurder

Paula van den Boom

### Raad van Toezicht

Sharida Noormohamed (voorzitter vanaf 17-11)

Ineke van der Meule (vice-voorzitter tot 17-11)

Annelies Kanis

Loes de Vries

Geneviève Lieuw

Jan van Trig

### Personeel

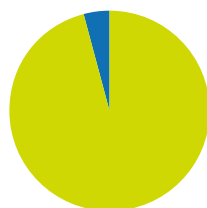
Aantal fte (loondienst): **38**

### Stichting Vrienden van Rosa Manus

Vriend worden? Ga naar:

[www.rosa-manus.nl/vrienden-van](http://www.rosa-manus.nl/vrienden-van)

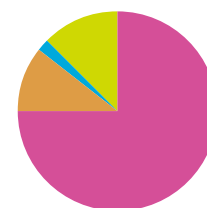
Totaal inkomsten €3.549.863,-



■ Subsidie centrumgemeente Leiden  
■ Overige inkomsten

Het verschil tussen inkomsten en uitgaven is gedekt vanuit de reserves

Totaal uitgaven €3.516.830,-



■ Personeelskosten  
■ Huisvestingskosten  
■ Verzorgingskosten  
■ Overige kosten